PROZESSDIGITALISIERUNG IM NETZBETRIEB

Praxisbericht, ESN Kundentage 2024

05. September 2024

SWNH
STADTWERKE NEUSTADT IN HOLSTEIN

Agenda

1. Vorstellung Stadtwerke Neustadt in Holstein
2. Ausgangssituation
3. Umsetzung
4. Chancen & Herausforderungen

Unser Zuhause

- Hafenstadt Neustadt in Holstein an der Lübecker Bucht, Ostsee, Schleswig-Holstein
- Stadtteile Neustadt in Holstein, Pelzerhaken und Rettin
- 32 km nördlich von Lübeck
- 67 km südöstlich von Kiel
- Ca. 15.000 Einwohner
- Ca. 20 km² Fläche
- Hansebelt-Region: Teil der Metropolregion Hamburg und Verbindung über Lübeck, Timmendorfer Strand und Fehmarn nach Dänemark

HanseBelt
Region mit Rückenwind

Kennzahlen 2023

607 t€
Ergebnis nach Steuern

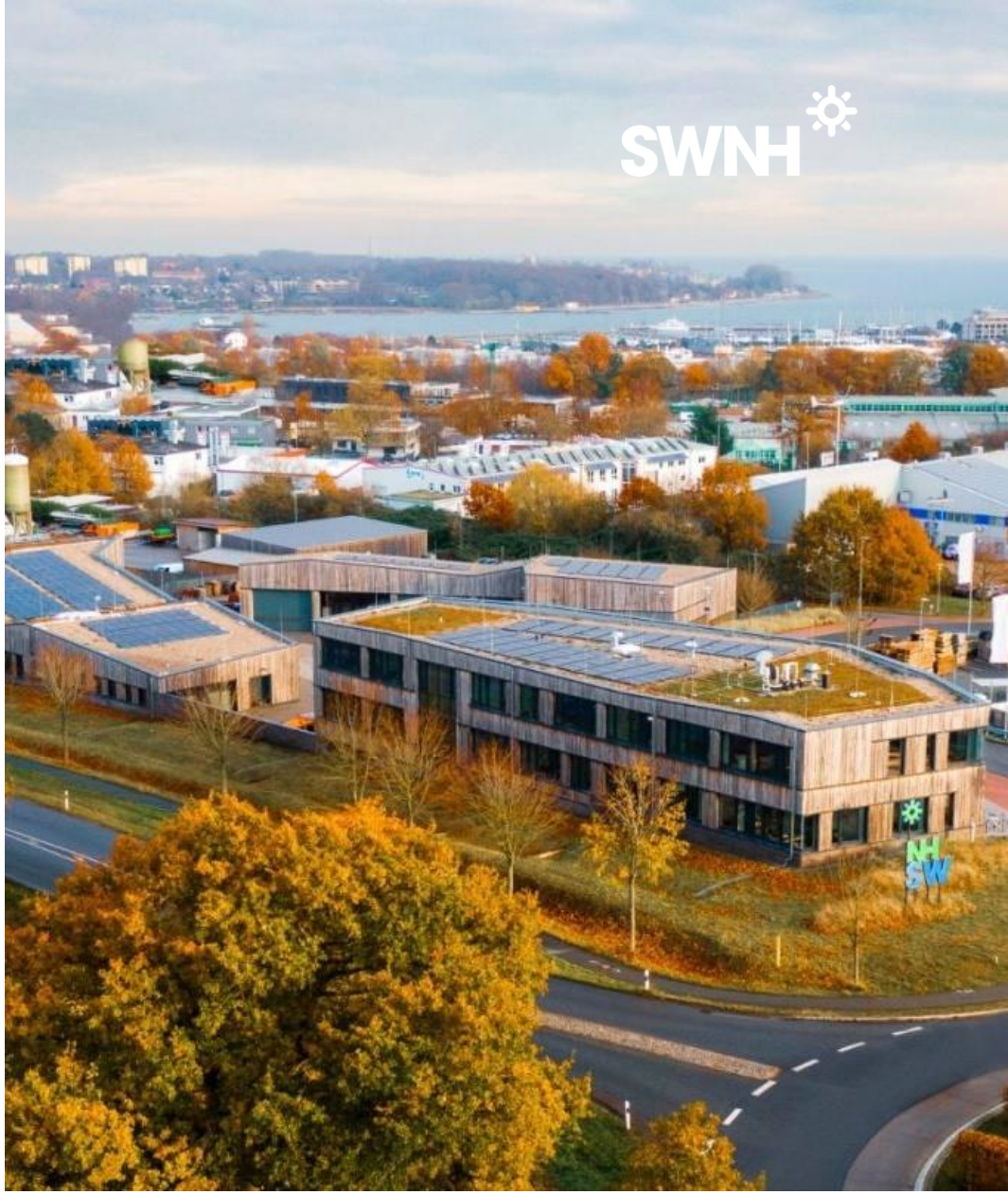
5.546 t€
Investitionen

119.997 t€
Bilanzsumme

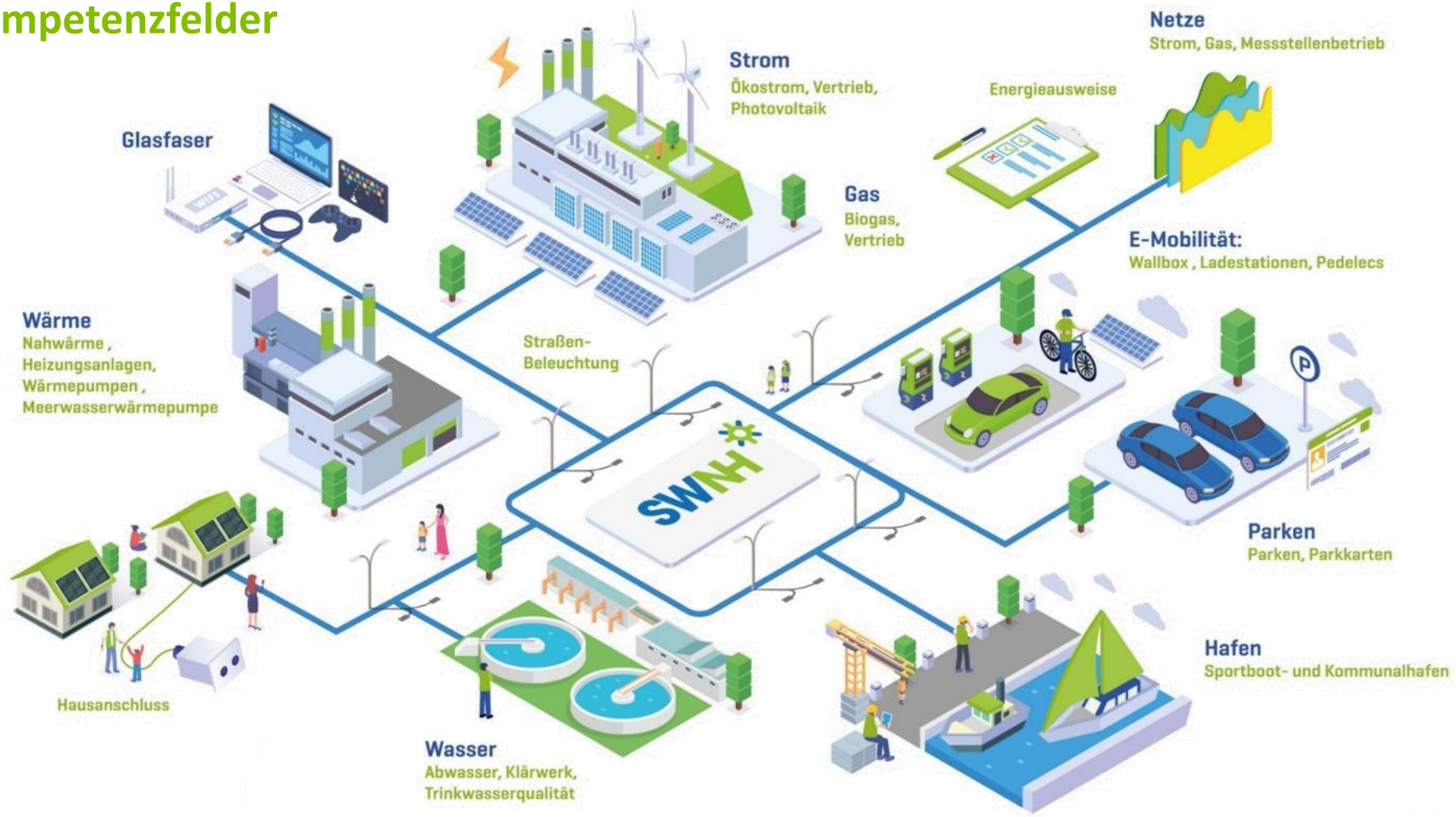
43.057 t€
Umsatzerlös

3.692 t€
Abschreibungen

96
Mitarbeitende



Kompetenzfelder



Agenda

1. Vorstellung Stadtwerke Neustadt in Holstein
2. **Ausgangssituation**
3. Umsetzung
4. Chancen & Herausforderungen

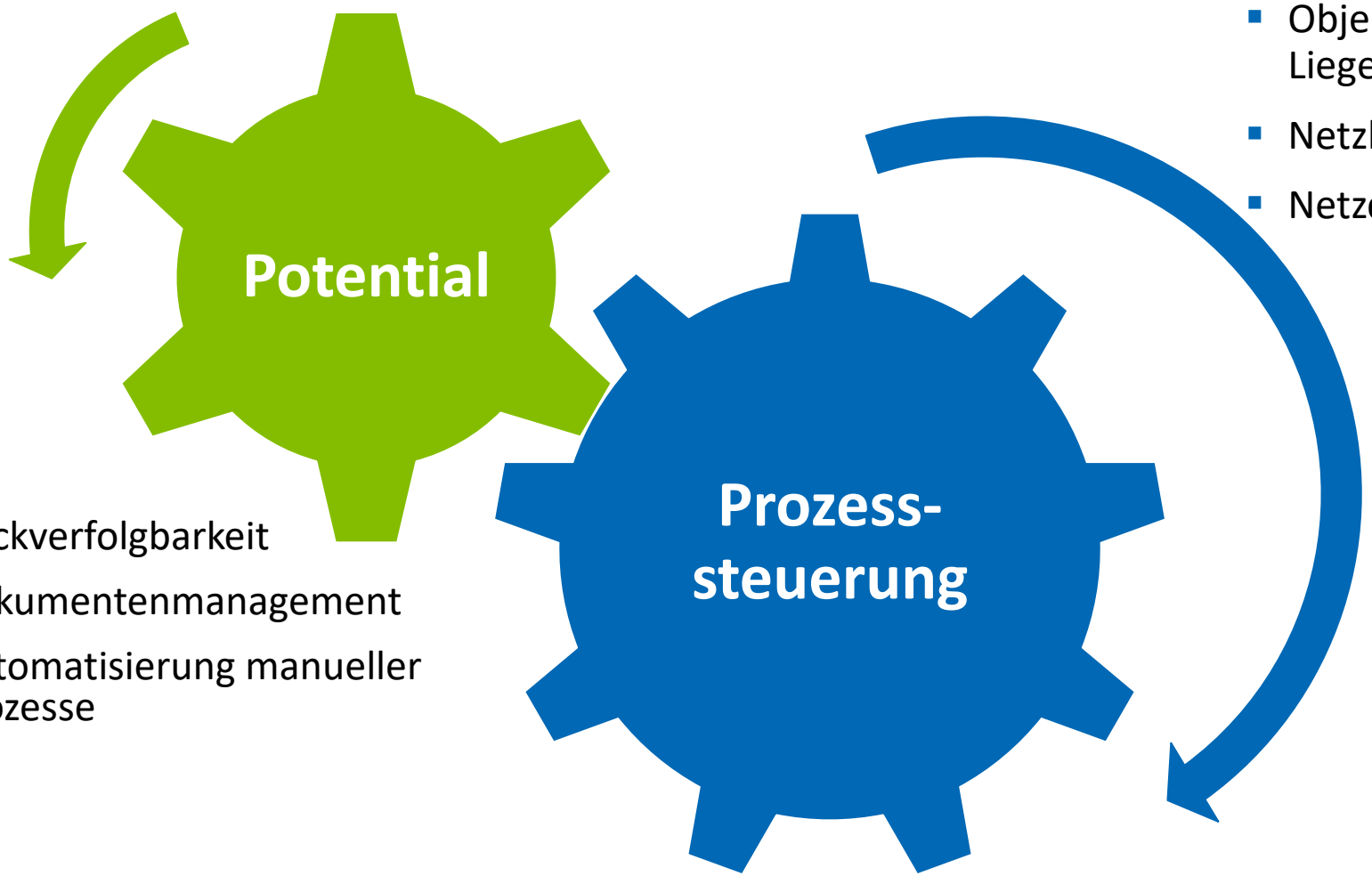
Ist-Analyse der Arbeitsabläufe im Netzbetrieb im Jahr 2009

Identifikation von Schwachstellen

- Redundante Schritte
- Ineffiziente Abläufe
- Fehleranfälligkeit durch viele Schnittstellen

Ziel: Digitales Stadtwerk im Assetmanagement

- Digitale Zeiterfassung
- Objektmanagement der Liegenschaften
- Netzbetrieb: Wartung & Inspektion
- Netzdokumentation: Anlagen

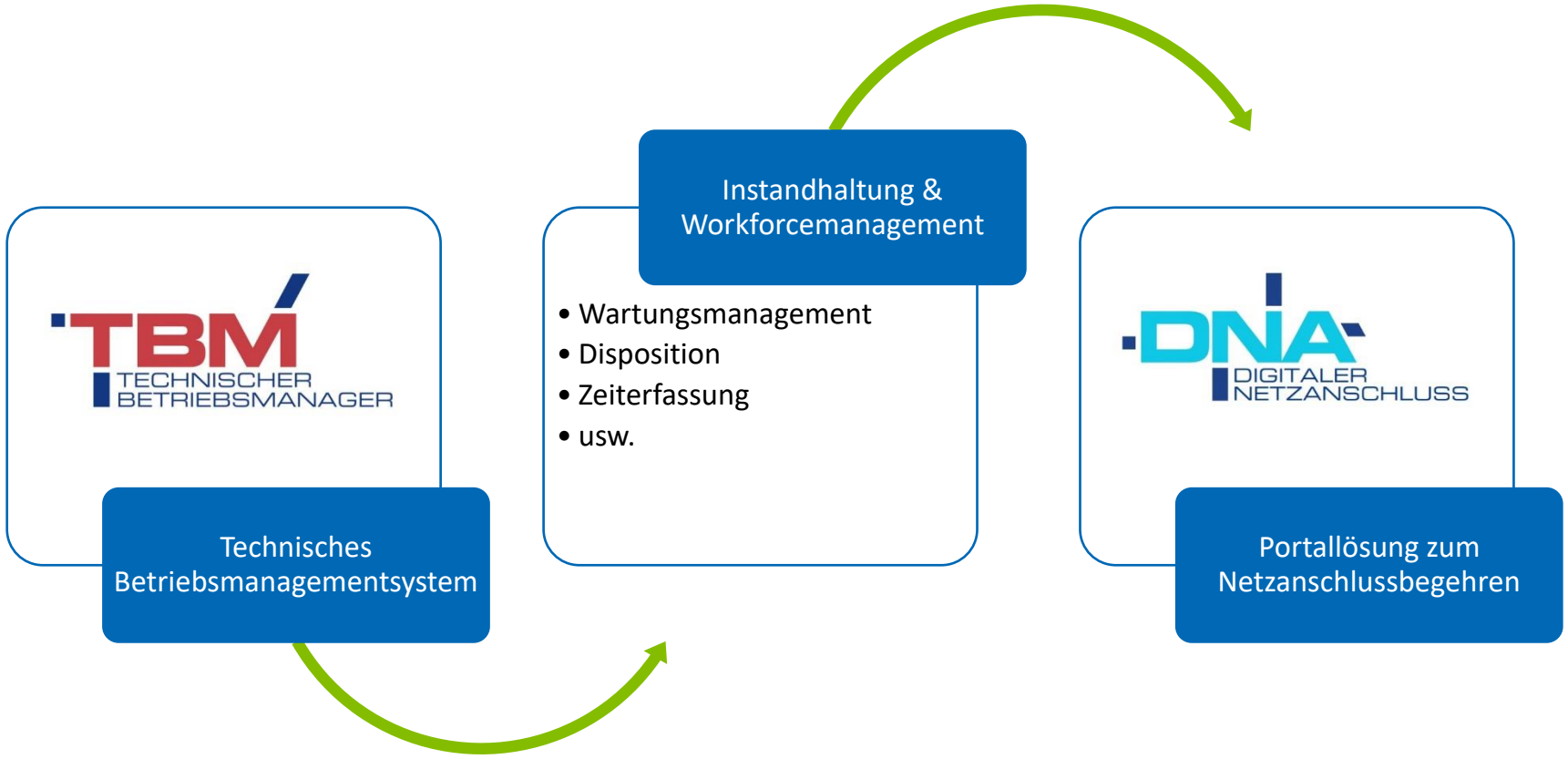


- Rückverfolgbarkeit
- Dokumentenmanagement
- Automatisierung manueller Prozesse

Agenda

1. Vorstellung Stadtwerke Neustadt in Holstein
2. Ausgangssituation
3. **Umsetzung**
4. Chancen & Herausforderungen

Von der Einführung bis heute



Zahlen des Netzbetriebes G|W|S

- Objekte: 255

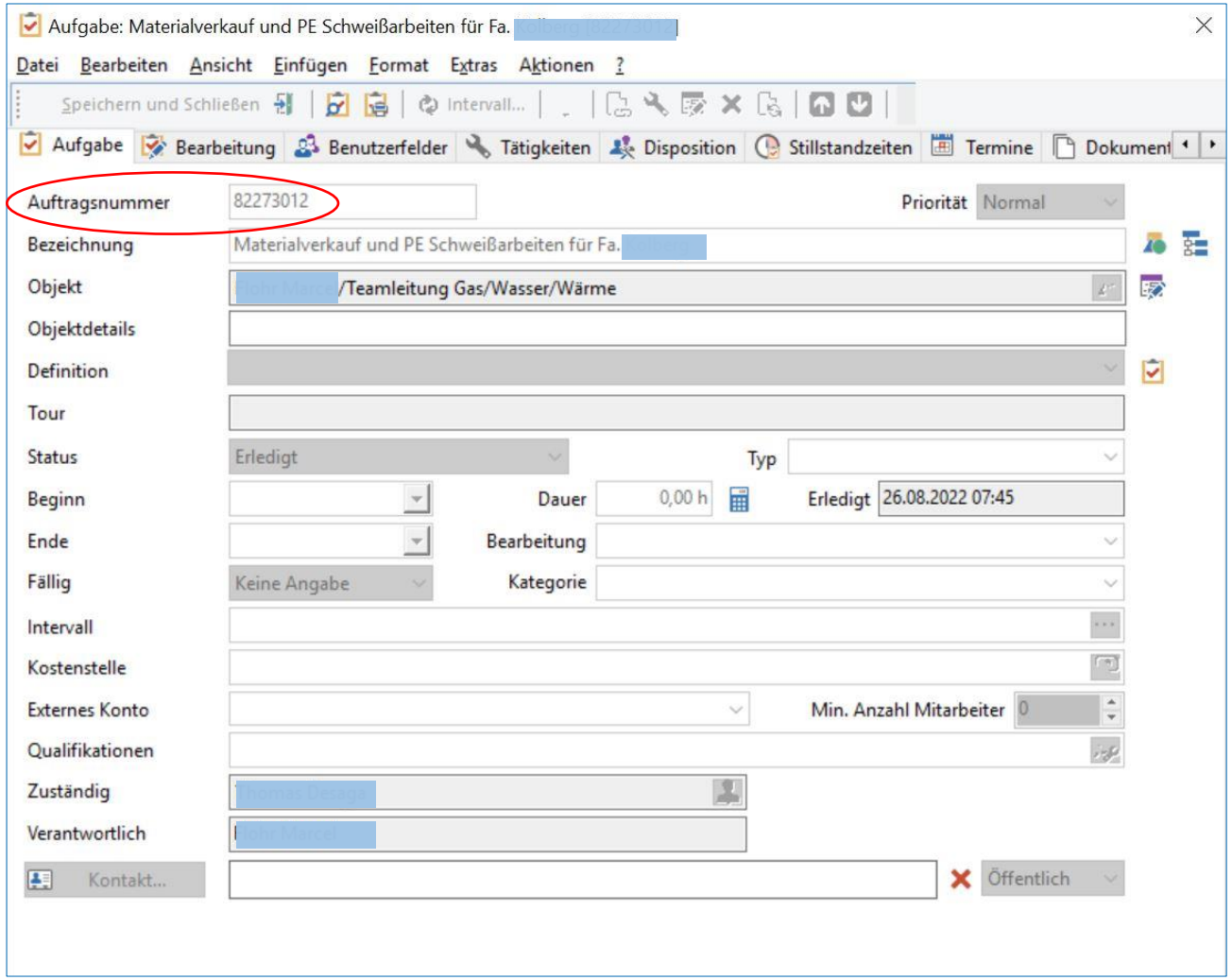
- HA-Strom: 4858
- Trafostationen: 104

- HA-Gas: 4040
- Gas- und Fernwärmestationen: 24

- HA-Wasser: 4573
- Wasserübergabestationen: 2

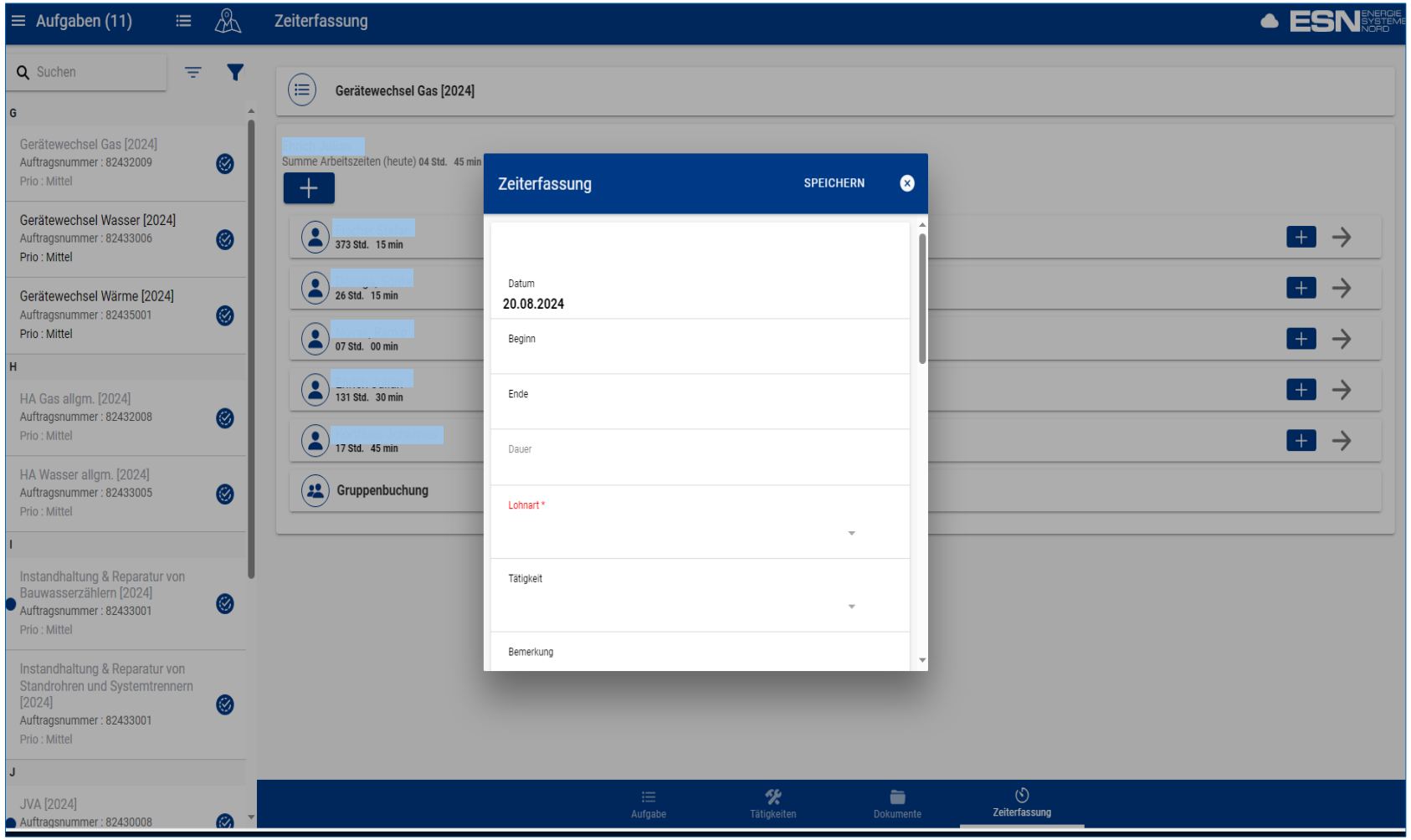
- Mitarbeitende im Netzbetrieb: 37 aktiv (ges.: 66)
- Betriebsmittel: 185

Echtbetrieb: TBM - Arbeitsaufträge



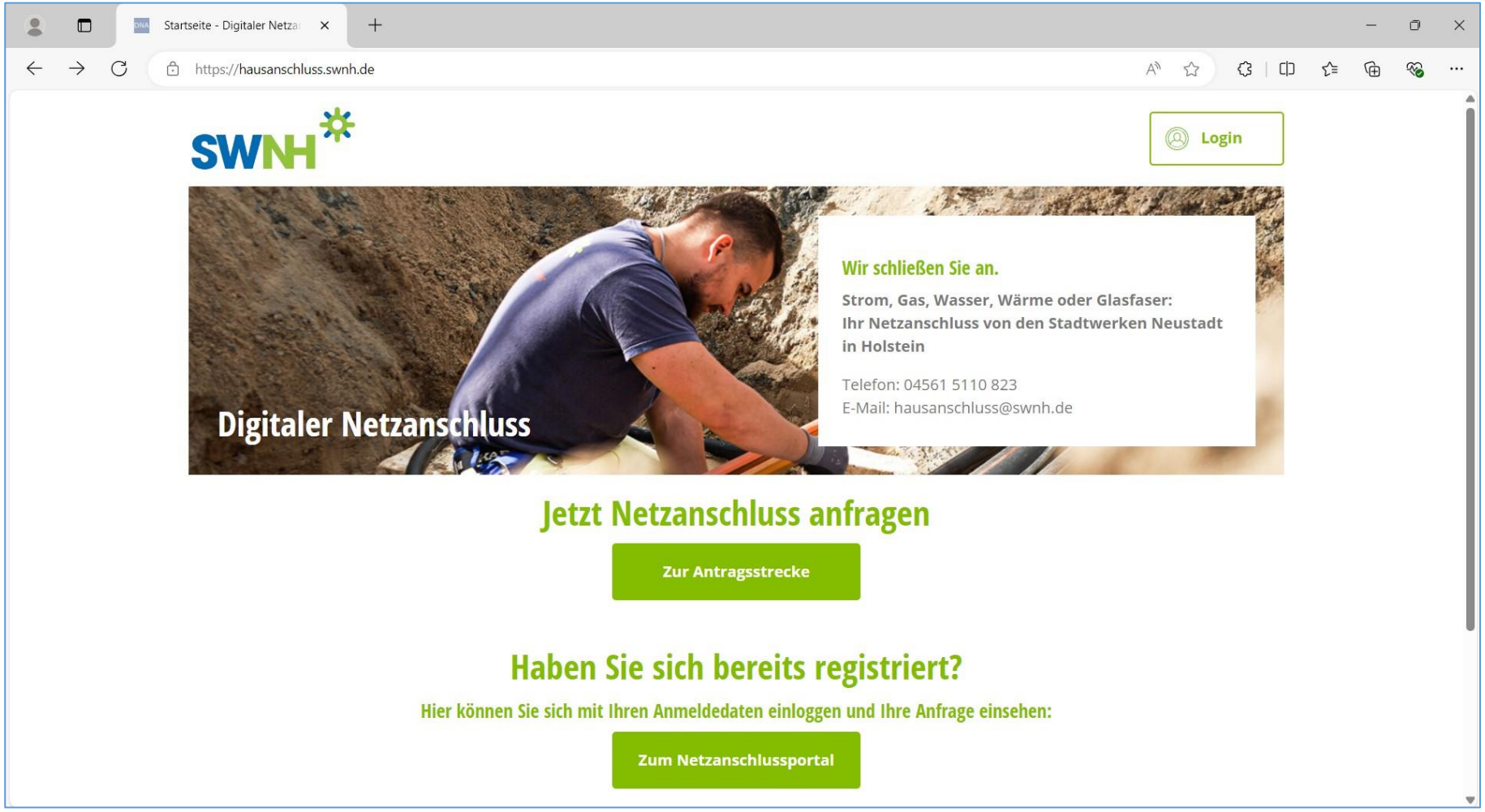
- Auftragsverwaltung
- Rollen und Zuständigkeiten
- Terminplanung

Echtbetrieb: smarter|mobile - Zeiterfassung

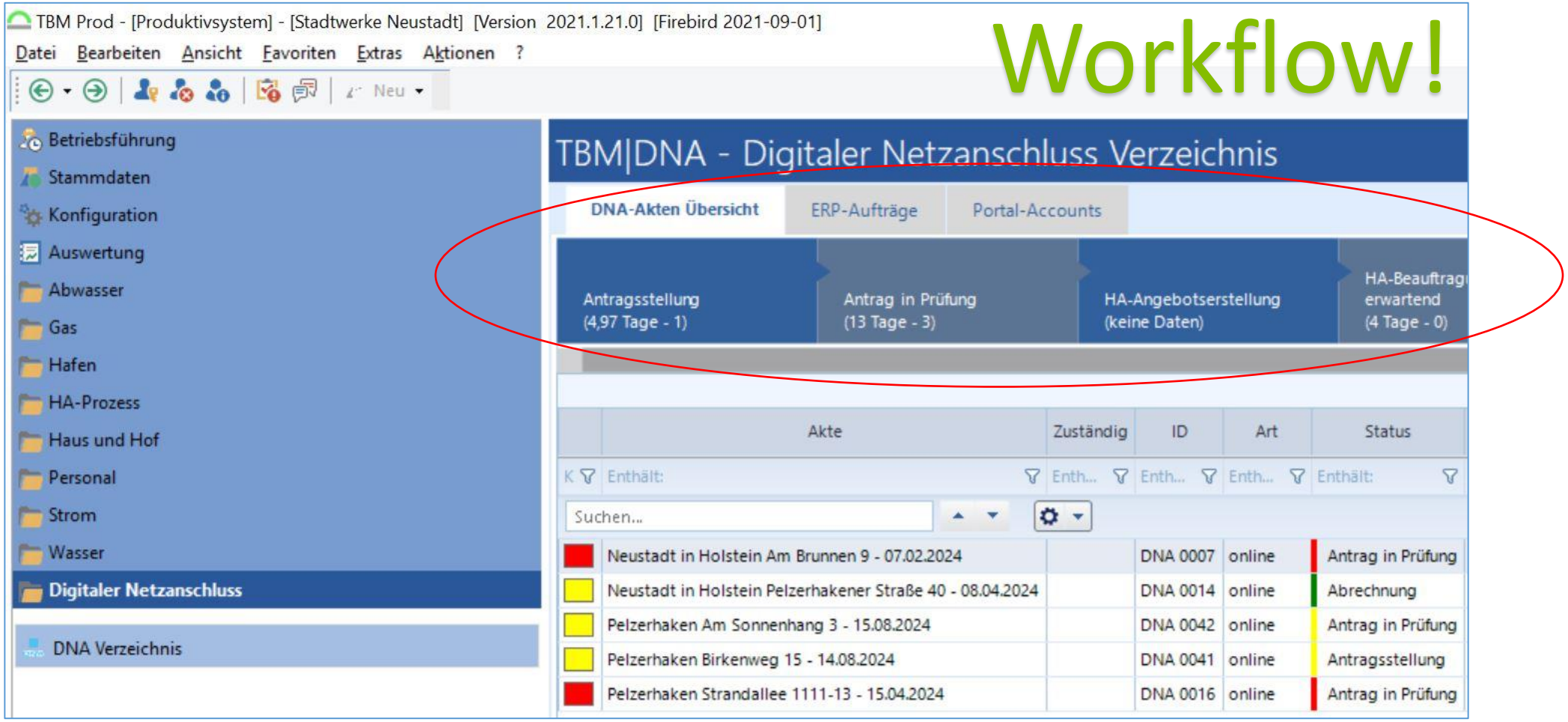


- Detailgenaue Zeiterfassung
- Operative Ebene
- Webapplikation, also standortunabhängig

Echtbetrieb: DNA



Echtbetrieb: DNA ↔ TBM



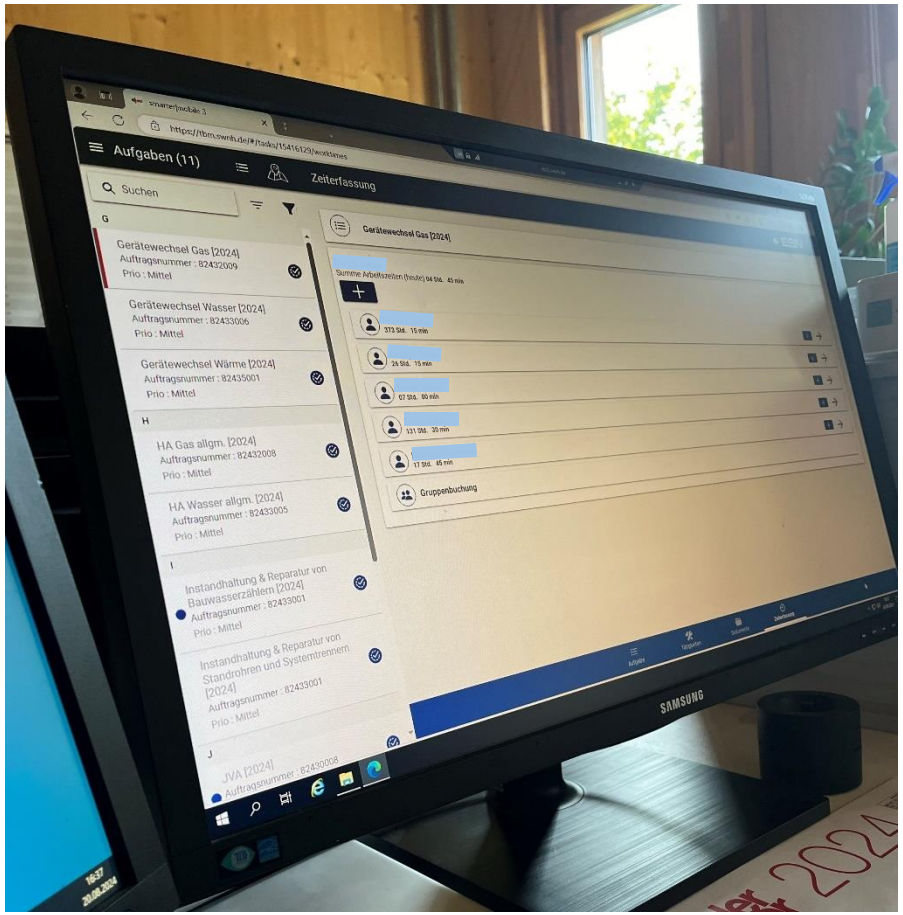
Agenda

1. Vorstellung Stadtwerke Neustadt in Holstein
2. Ausgangssituation
3. Umsetzung
4. **Chancen & Herausforderungen**

Chancen & Herausforderungen

© Stadt Neustadt in Holstein

Prozessdigitalisierung im Netzbetrieb



Chancen	Herausforderungen
Transparenz	Einbindung Mitarbeitende
Effizienzsteigerung	Schnittstelle ERP-System
Kostenersparnis	Regulatorische Anforderungen

⇨ **Schrittweise Herangehensweise und Anpassung an spezifische Anforderungen des Unternehmens**

SWNH
Welche Fragen
haben Sie?

Auf einem guten Weg zum digitalen Stadtwerk!

Christian Schlicht

Stadtwerke Neustadt in Holstein
Technischer Service – Teamleitung Projekte
Tel. 04561 5110-204
E-Mail cschlicht@swnh.de