

Installateure gehen online

DNA Installateurportal, eine Online-Lösung von ESN, ist ein integrierter Baustein der Produktfamilie Digitaler Netzanschluss (DNA).

DNA Installateurportal holt den Prozess rund um die Installation von Netzanschlüssen und Kundenanlagen auf die digitale Ebene und koordiniert die Kommunikation aller an diesem Prozess Beteiligten. Die Anfrage kommt erst dann zur Bearbeitung beim Netzbetreiber an, wenn der Kunde bereits alle erforderlichen Informationen eingegeben und den Installateur ausgewählt hat. Dazu durchläuft er im Vorfeld diverse Prozessschritte. An deren Ende steht die Beauftragung des Installateurs. Erst daraufhin wird die Sachbearbeitung beim Netzbetreiber involviert. Das spart die sonst üblichen Anfragen und Abstimmungsrunden, die Netzanmeldung wird schlanker und schneller.



Konfektioniert oder maßgeschneidert

Zwei Aufgabenblöcke übernimmt der Installateur: Er meldet erstens das geplante Vorhaben beim Netzbetreiber an, setzt zweitens nach Freigabe den Netzanschluss und nimmt ihn in Betrieb. Abstimmungen, Einreichen der Informationen, Terminvereinbarungen zur Ausführung und die Dokumentation der Tätigkeiten erfolgen rein digital und schrittweise.

Erst wenn die jeweils notwendigen Bedingungen erfüllt sind, folgt der nächste Schritt. Und sollte ein Standardprozess bei Ihnen nicht standardmäßig ablaufen, passen wir DNA Installateurportal daran an.

Abb.: Fertigmeldung. Das User Interface wird Ihren Corporate-Design-Vorgaben angepasst.

Das alles regelt DNA Installateurportal

Zulassungen

Für die Errichtung, Erweiterung, Änderung von und an Kundenanlagen sind nur zugelassene Experten zuständig. Sie garantieren die fachgerechte Ausführung und deren Sicherheit. Die Beantragung zur Zulassung als Experte wird digital über DNA Installateurportal eingereicht. Bereits zugelassene Bestandsinstallateure können einfach aktiviert werden. Auch vorübergehende Gastzulassungen sind möglich. Nach erteilter Zulassung organisiert der Installateur seine Anfragen digital über das Portal. Das stellt im übrigen sicher, dass nur zugelassene Betriebe Anfragen stellen können – auch das verkürzt und entlastet den Prozess.

Registrierung

Nur die initiale Registrierung eines Installateurbetriebs erfordert einen kurzen Check durch die Sachbearbeitung des Stadtwerks. Nach Prüfung und Freigabe wird der Installateurausweis digital über das Portal bereitgestellt. Alle weiteren Mitarbeiter des neu registrierten Betriebs können sich danach gegenseitig als Nutzer einladen – ohne weiteren Aufwand seitens des Stadtwerks.

Digitale Steuerung des Auftrags- und Terminmanagements

Das Portal ist Bindeglied zwischen Kunde, Installateur und der Sachbearbeitung im Stadtwerk. Es steuert digital und im Hintergrund die Abläufe. Ein Schritt erfolgt nach dem anderen. Dank vollständiger Prozesstransparenz ist jeder Beteiligte über den Stand der Dinge informiert. Die Installateure werden frühzeitig eingebunden. Reicht der Kunde seinen Antrag beim Netzbetreiber ein, stehen damit bereits vollständige und angebotsreife Akten zur Verfügung — eine im Vergleich zum bisherigen, analogen Ablauf erhebliche Aufwandsminimierung.

Anmeldungen und Inbetriebsetzungsanträge

reicht der Installateur schnell und unkompliziert ein. Die dafür notwendigen Informationen können gemäß Ihren Vorgaben abge-

fragt und online durch den Installateur übermittelt werden. Ihre wichtigen Formulare, technische Anschlussbedingungen und gesetzliche Vorgaben der Verbände (DVGW, VDE, BDEW etc.) senden Sie in den Gesamtprozess passend eingebunden mit. Das schließt auch die steigende Nachfrage nach erneuerbaren Energien und die damit verbundene Einbindung von EEG-, PV- und KWK-Anlagen sowie von Balkonkraftwerken ein.

Korrekturläufe

Wann immer Daten eingegeben werden, insbesondere von externen Benutzern, sind Fehler möglich. Das ESN-Portal bietet einen standardisierten Korrekturlauf ohne Papier und den Aufwand individueller E-Mails. Datenkorrekturen werden schlank und effizient abgewickelt. Bei offensichtlich falschen Angaben greifen Automatismen. Auch das beschleunigt das Verfahren und verkürzt die Durchlaufzeiten.

Sicherheit

Unsere Lösungen speichern die Daten in Ihrem Netz, nicht im Web. Auch bei Datenabfragen werden nur die notwendigsten Informationen bereitgestellt und im Portal temporär angezeigt. Alle Zugriffe erfolgen HTTPS-verschlüsselt, die Schnittstelle zum internen Sachbearbeiterplatz ist über eine SignalR-Verbindung besonders stark abgesichert. Hochgeladene Dokumente können vor dem Öffnen nach Viren gescannt werden.

Hosting

Sie möchten DNA Installateurportal einfach nur nutzen und mit dessen Administration nichts zu schaffen haben? Gerne übernehmen wir das. Die ESN-Hosting-Angebote befreien Ihre IT-Abteilung von der Pflege und Wartung der Systeme. Alternativ können Sie DNA Installateurportal auch selbst hosten.

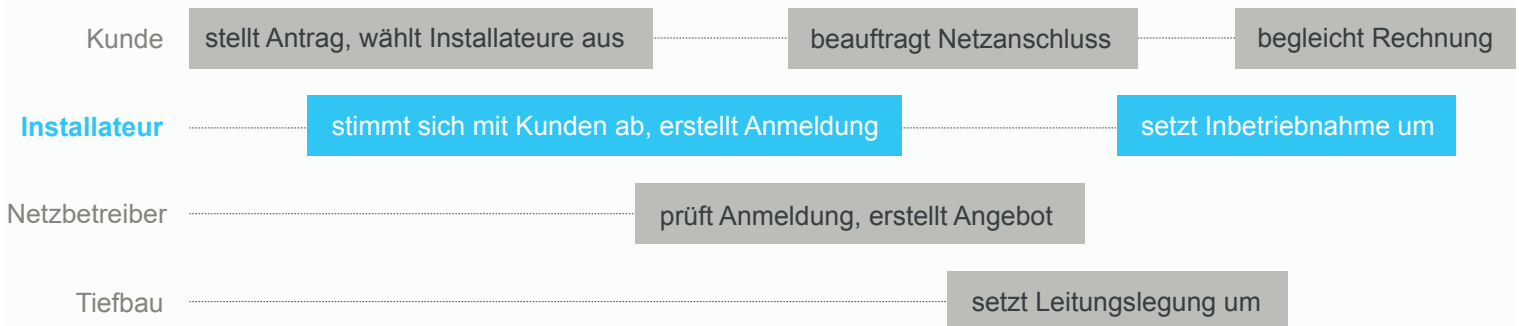
Die DNA-Produktfamilie

DNA ist unsere Portallösung für den digitalen Netzanschluss. Wir haben alle Anforderungen digitalisiert und in Form eines Internetportals umgesetzt. Sie müssen nur noch entscheiden, welchen Funktionsumfang Sie gerne hätten:

- › DNA Kundenantragsstrecke
- › DNA Installateurportal
- › DNA Dienstleisterportal



Zeitlicher Ablauf der DNA-Prozessschritte (vereinfacht)

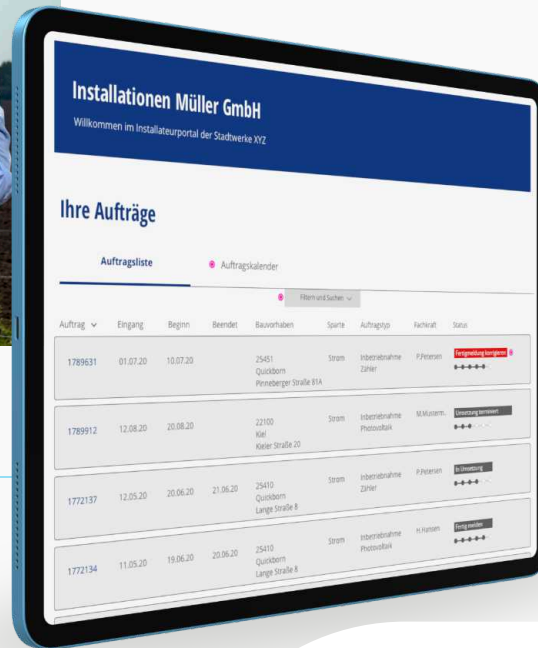




Haben Sie Fragen?

André Wehrhahn, Ihr Ansprechpartner für DNA-Produktfragen, hilft Ihnen gerne weiter.

wehrhahn@esn.de, +49 4307 821-276



ESN bietet Software, Dienstleistungen und Beratung für Geo- und Liegenschaften-Informationssysteme, für technisches Betriebsmanagement und Datenservice.

Unsere Produkte — konfektioniert oder maßgeschneidert — sind durchdacht, zukunftssicher und leicht bedienbar.

Mit 35 Jahren Branchenkenntnis sind wir ein führendes Softwarehaus in der Energie- und Wasserwirtschaft.

ESN EnergieSystemeNord GmbH
Lise-Meitner-Str. 25–29
24223 Schwentinental

+49 4307 821-100, info@esn.de