ESN ENERGIE SYSTEME NORD

24. Kundentage 2022

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

Vorgedacht.
Koordiniert.
Automatisiert.

Vom System zum Prozess

Lorenz Zampieron

Vertrieb Nord

Workforce-Management

Das Zusammenspiel von Disposition und mobiler Auftragsbearbeitung

Das Zusammenspiel von Disposition und mobiler Auftragsbearbeitung

ESN
TBM DISPOSITION | DASHBOARD
Sie haben 20 ungespeicherte Änderungen.
Speichern
Verwerfen
GAS
Aufgaben 1860
Dauer (h) 2073
Bedarf (h) 2073
Fälligkeit 01.01.2020
Hausanschlusskontrolle
Aufgaben: 375
Dauer (h): 281,25
Bedarf (h): 281,25
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2020
DVGW G 465 I Hausschau
Aufgaben: 1178
Dauer (h): 1178
Bedarf (h): 1178
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2021
Abspürung Leitungsabschnitte
Aufgaben: 307
Dauer (h): 614
Bedarf (h): 614
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2020
STROM
Aufgaben 268
Dauer (h) 284
Bedarf (h) 494
Fälligkeit 01.01.2019
KV's VDE V109-2 Erdmessung
Aufgaben: 66
Dauer (h): 33,0
Bedarf (h): 66,0
niedrigste Fälligkeit: 01.03.2020
ST Station: VDE109 FuKo / SiKo
Aufgaben: 54
Dauer (h): 129,0
Bedarf (h): 234,0
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2019
KV's VDE V109-2 SiKo
Aufgaben: 52
Dauer (h): 26,0
Bedarf (h): 26,0
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2021
KV's VDE V109-2 FuKo
Aufgaben: 72
Dauer (h): 72
Bedarf (h): 144
niedrigste Fälligkeit: 01.04.2020
ST Station: VDE V0109-2 SiKo
Aufgaben: 24
Dauer (h): 24
Bedarf (h): 24
niedrigste Fälligkeit: 01.04.2020
INSTANDHALTUNG
Aufgaben 5060
Dauer (h) 5412
Bedarf (h) 5832
Fälligkeit 01.01.2019
WASSER
Aufgaben
Dauer (h)
Bedarf (h)
Fälligkeit
SMOBILE
SMARTER MOBILE 3

”

Das Ziel von Workforce Management ist es, vorhandene Personalkapazitäten optimal einzusetzen und jederzeit flexibel auf Bedarfschwankungen reagieren zu können.

„Das Kennzeichen eines funktionierenden Workforce Managements ist die nahtlose Verzahnung der einzelnen Prozessschritte, die nicht isoliert nebeneinander stehen, sondern ineinandergreifen.

Unser Fokus: Kundenprozesse

Die Software soll

- durchgängige Aufgabenbearbeitung ermöglichen
- Medienbrüche auflösen
- aufeinander abgestimmte Komponenten bieten
- dynamisches Feedback geben
- Flexibilität gewähren statt starres Korsett vorgeben
- intuitive Nutzung bieten

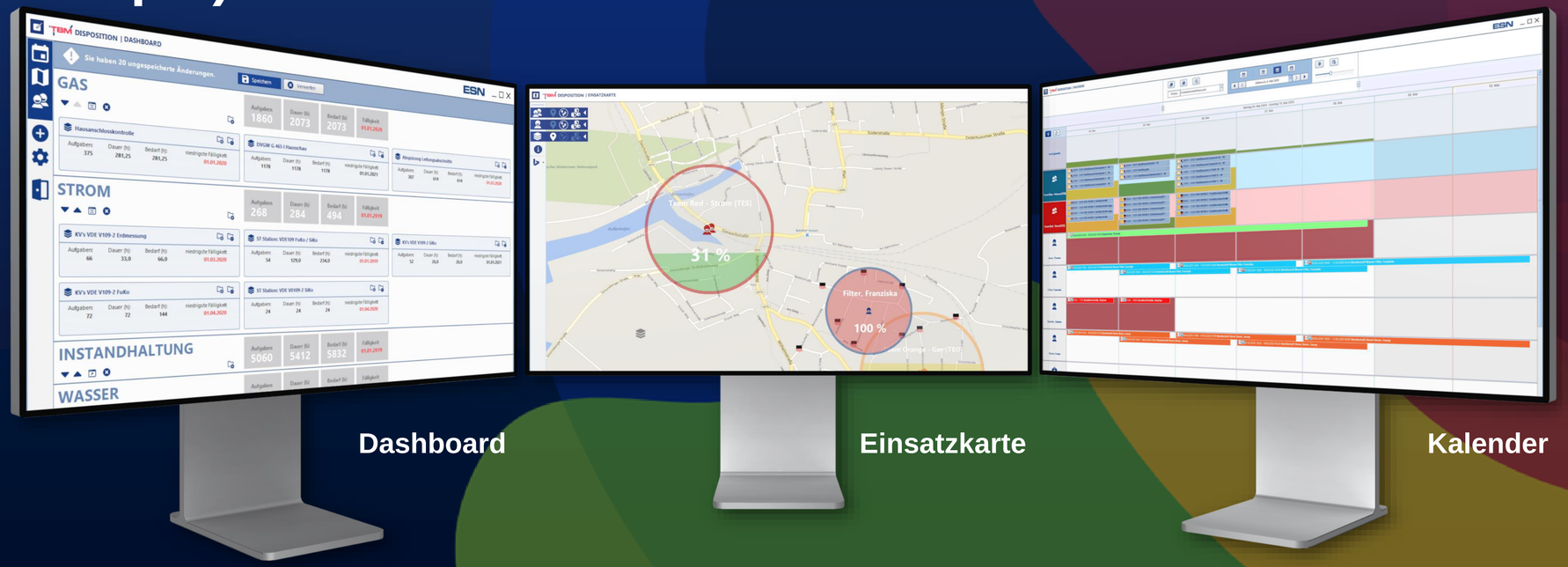
Netzarbeiten besser planen

Richtet sich an den Disponenten,

der die Aufgaben verteilt

Die fünf Kernfunktionen

- Dashboard
- Stacks (Aufgabenstapel)
- Ressourcen
- Einsatzkarte
- Kalender



Dashboard Einsatzkarte Kalender

1. Dashboard

ESN
TBM DISPOSITION | DASHBOARD
Sie haben 20 ungespeicherte Änderungen.
Speichern
Verwerfen
GAS
Aufgaben 1860
Dauer (h) 2073
Bedarf (h) 2073
Fälligkeit 01.01.2020
Hausanschlusskontrolle
Aufgaben: 375
Dauer (h): 281,25
Bedarf (h): 281,25
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2020
DVGW G 465 I Hausschau
Aufgaben: 1178
Dauer (h): 1178
Bedarf (h): 1178
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2021
Abspürung Leitungsabschnitte
Aufgaben: 307
Dauer (h): 614
Bedarf (h): 614
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2020
STROM
Aufgaben 268
Dauer (h) 284
Bedarf (h) 494
Fälligkeit 01.01.2019
KV's VDE V109-2 Erdmessung
Aufgaben: 66
Dauer (h): 33,0
Bedarf (h): 66,0
niedrigste Fälligkeit: 01.03.2020
ST Station: VDE109 FuKo / SiKo
Aufgaben: 54
Dauer (h): 129,0
Bedarf (h): 234,0
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2019
KV's VDE V109-2 SiKo
Aufgaben: 52
Dauer (h): 26,0
Bedarf (h): 26,0
niedrigste Fälligkeit: 01.01.2021
KV's VDE V109-2 FuKo
Aufgaben: 72
Dauer (h): 72
Bedarf (h): 144
niedrigste Fälligkeit: 01.04.2020
ST Station: VDE V0109-2 SiKo
Aufgaben: 24
Dauer (h): 24
Bedarf (h): 24
niedrigste Fälligkeit: 01.04.2020
INSTANDHALTUNG
Aufgaben 5060
Dauer (h) 5412
Bedarf (h) 5832
Fälligkeit 01.01.2019
WASSER
Aufgaben
Dauer (h)
Bedarf (h)
Fälligkeit

TBM DISPOSITION | DASHBOARD

ESN

Sie haben 20 ungespeicherte Änderungen. Speichern Verwerfen

GAS

Aufgaben	Dauer (h)	Bedarf (h)	Fälligkeit
1860	2073	2073	01.01.2020

	Aufgaben:	Dauer (h):	Bedarf (h):	niedrigste Fälligkeit:
Hausanschlusskontrolle	375	281,25	281,25	01.01.2020
DVGW G 465 I Hausschau	1178	1178	1178	01.01.2021
Abspürung Leitungsabschnitte	307	614	614	01.01.2020

STROM

Aufgaben	Dauer (h)	Bedarf (h)	Fälligkeit
268	284	494	01.01.2019

	Aufgaben:	Dauer (h):	Bedarf (h):	niedrigste Fälligkeit:
KV's VDE V109-2 Erdmessung	66	33,0	66,0	01.03.2020
ST Station: VDE109 FuKo / SiKo	54	129,0	234,0	01.01.2019
KV's VDE V109-2 SiKo	52	26,0	26,0	01.01.2021
KV's VDE V109-2 FuKo	72	72	144	01.04.2020
ST Station: VDE V0109-2 SiKo	24	24	24	01.04.2020

INSTANDHALTUNG

Aufgaben	Dauer (h)	Bedarf (h)	Fälligkeit
5060	5412	5832	01.01.2019

WASSER

Aufgaben	Dauer (h)	Bedarf (h)	Fälligkeit
1015	962	962	01.01.2020

	Aufgaben:	Dauer (h):	Bedarf (h):	niedrigste Fälligkeit:
Wasser Netzanschlußprüfung	804	804	804	01.01.2020
DVGW W 392 Wul Armaturen	105	105	105	01.01.2020
DVGW W 392 Wul Hydranten	106	53,0	53,0	01.01.2020

ENTSTÖRUNG

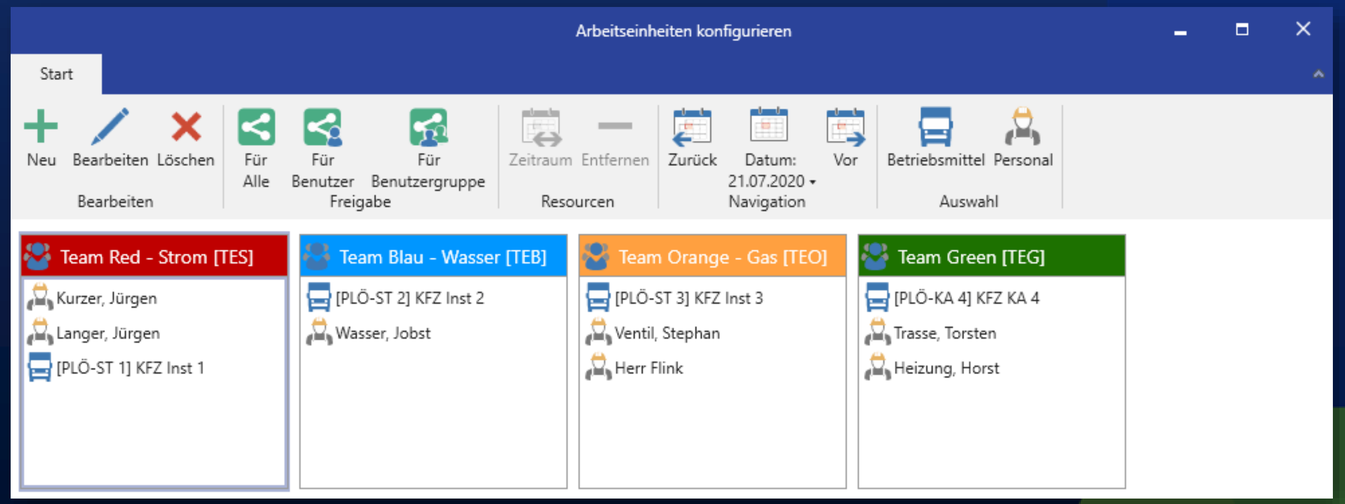
Aufgaben	Dauer (h)	Bedarf (h)	Fälligkeit
0	0	0	

Keine Aktion ausgeführt! Benutzer: ESN © ESN EnergieSystemeNord GmbH

2. Stacks (Stapel)

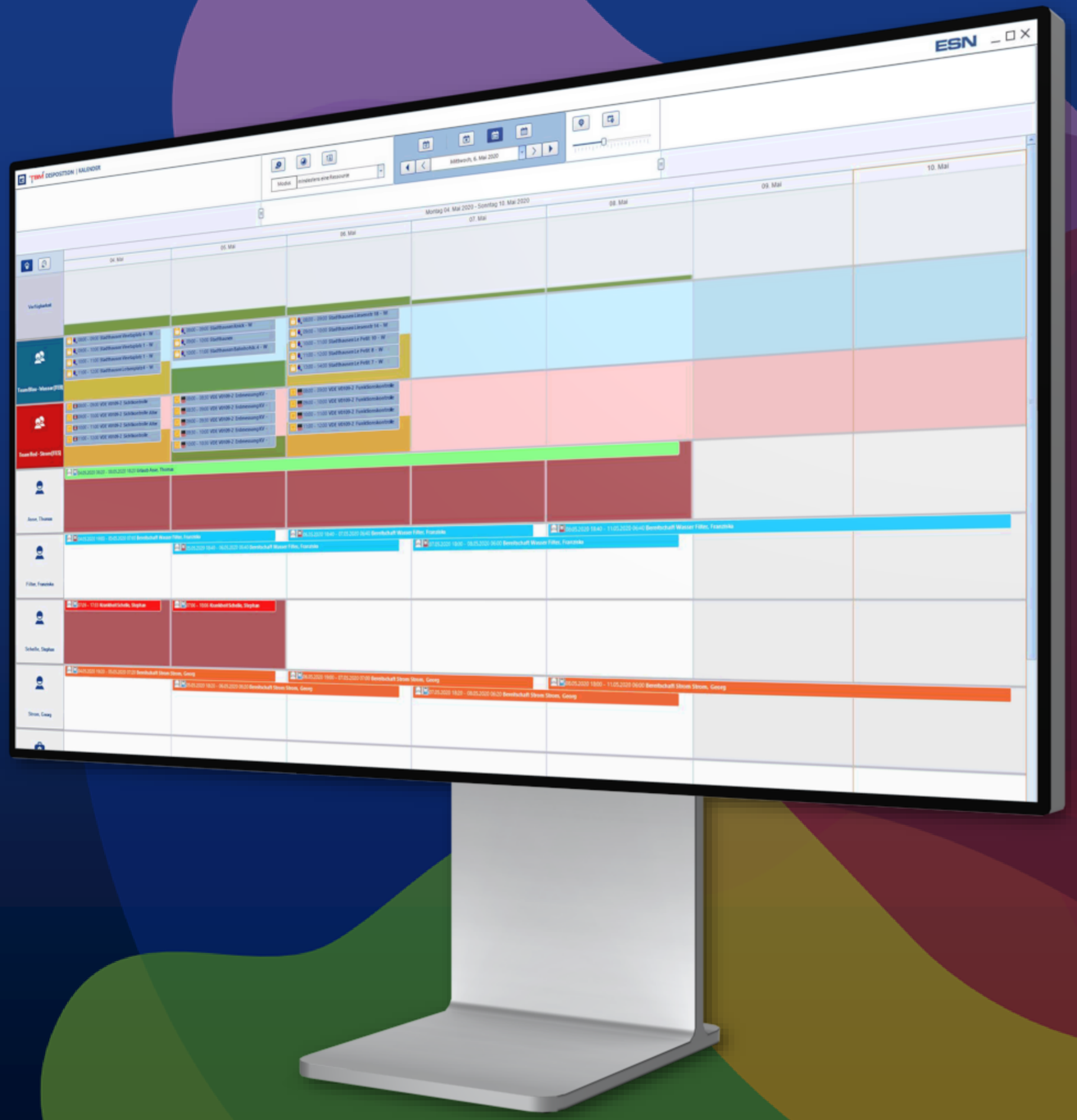
3. Ressourcen

- neue Funktion!
- auch in smarter|mobile 3



4. Einsatzkarte

5. Kalender

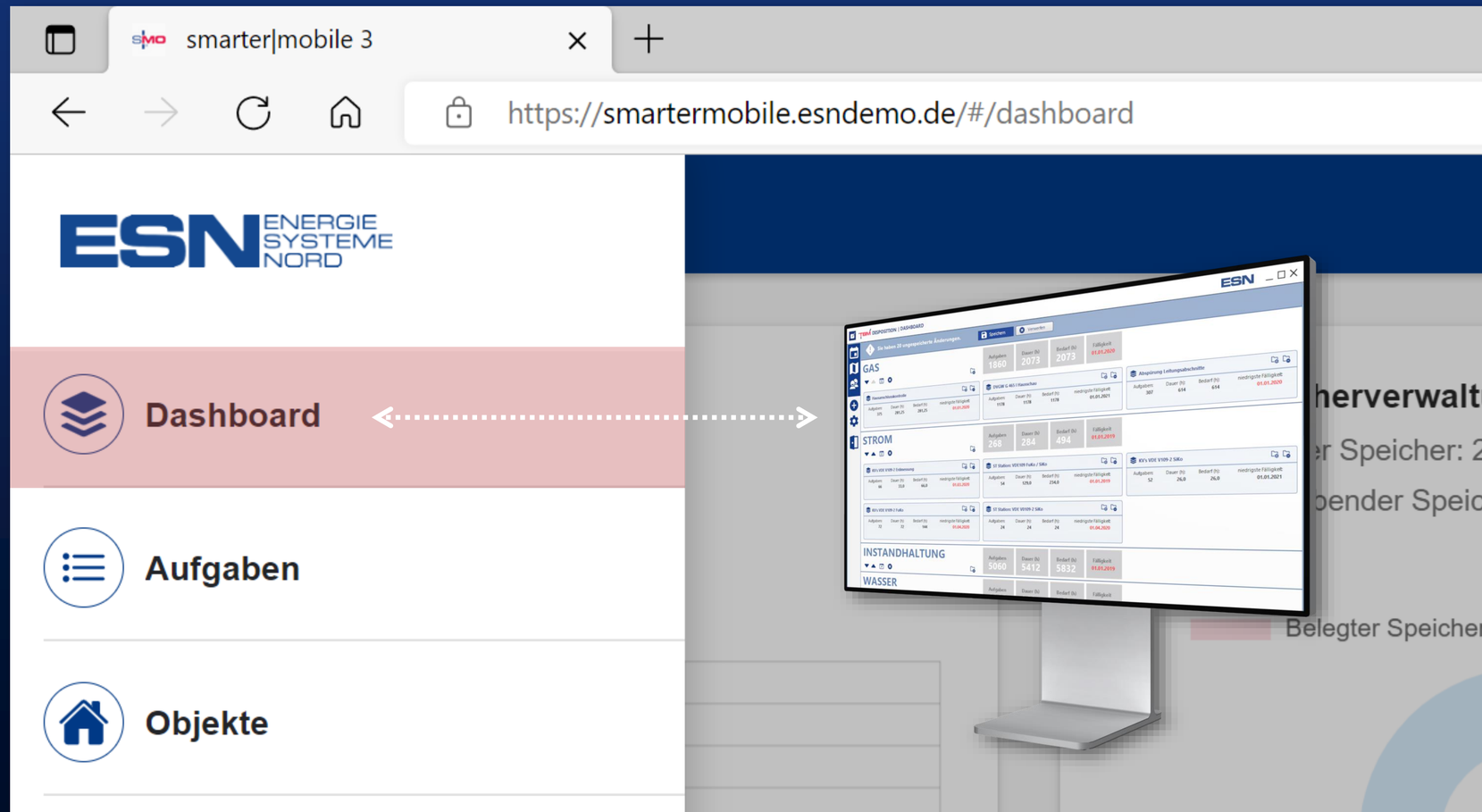


Mobile Auftragsbearbeitung

- mit smarter|mobile 3
- bei 60 Kunden im Einsatz

1. Dashboard

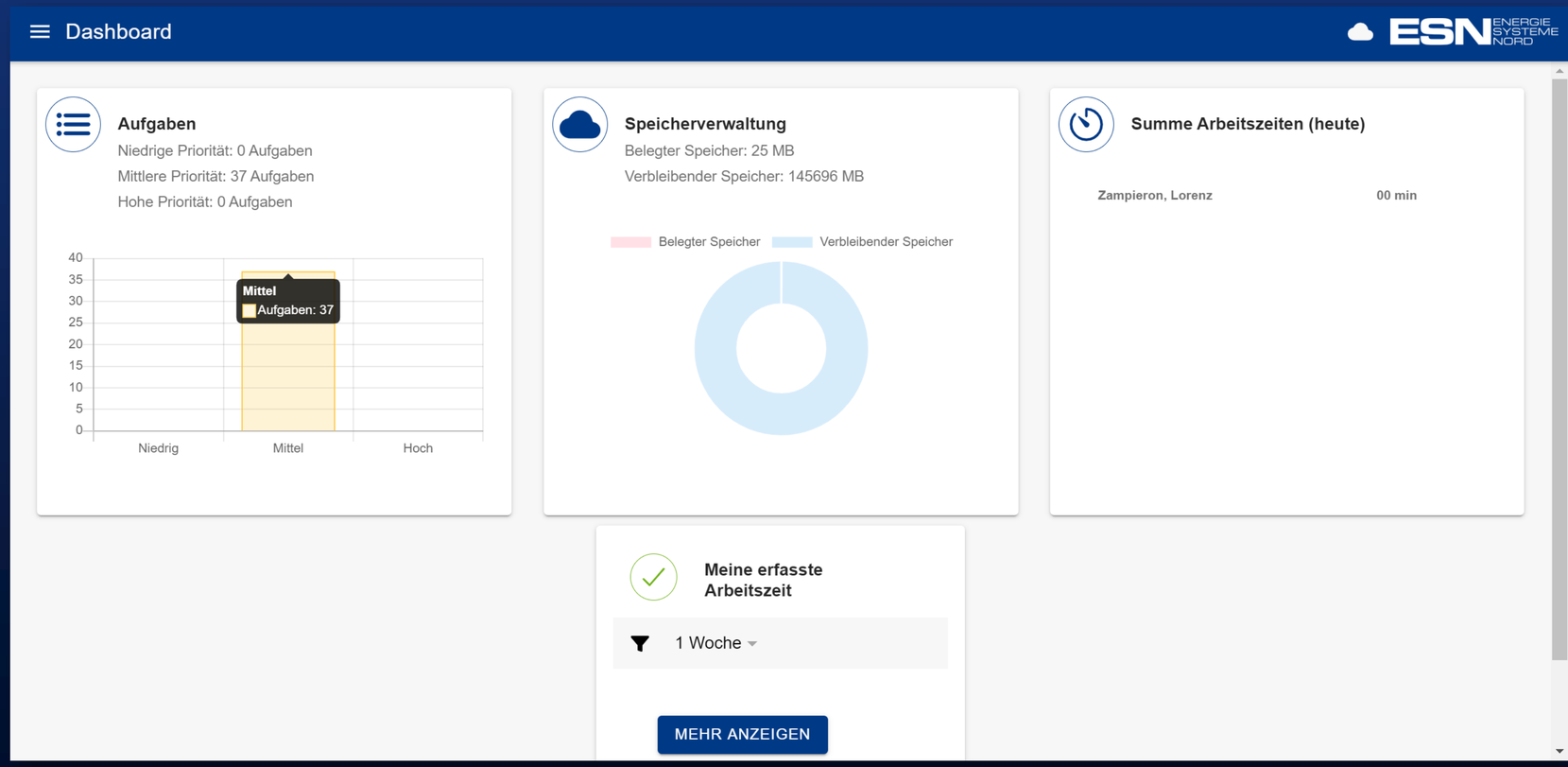
Auch in der mobilen Anwendung findet der Monteur zuerst sein Dashboard, analog zur Disposition.



1. Dashboard

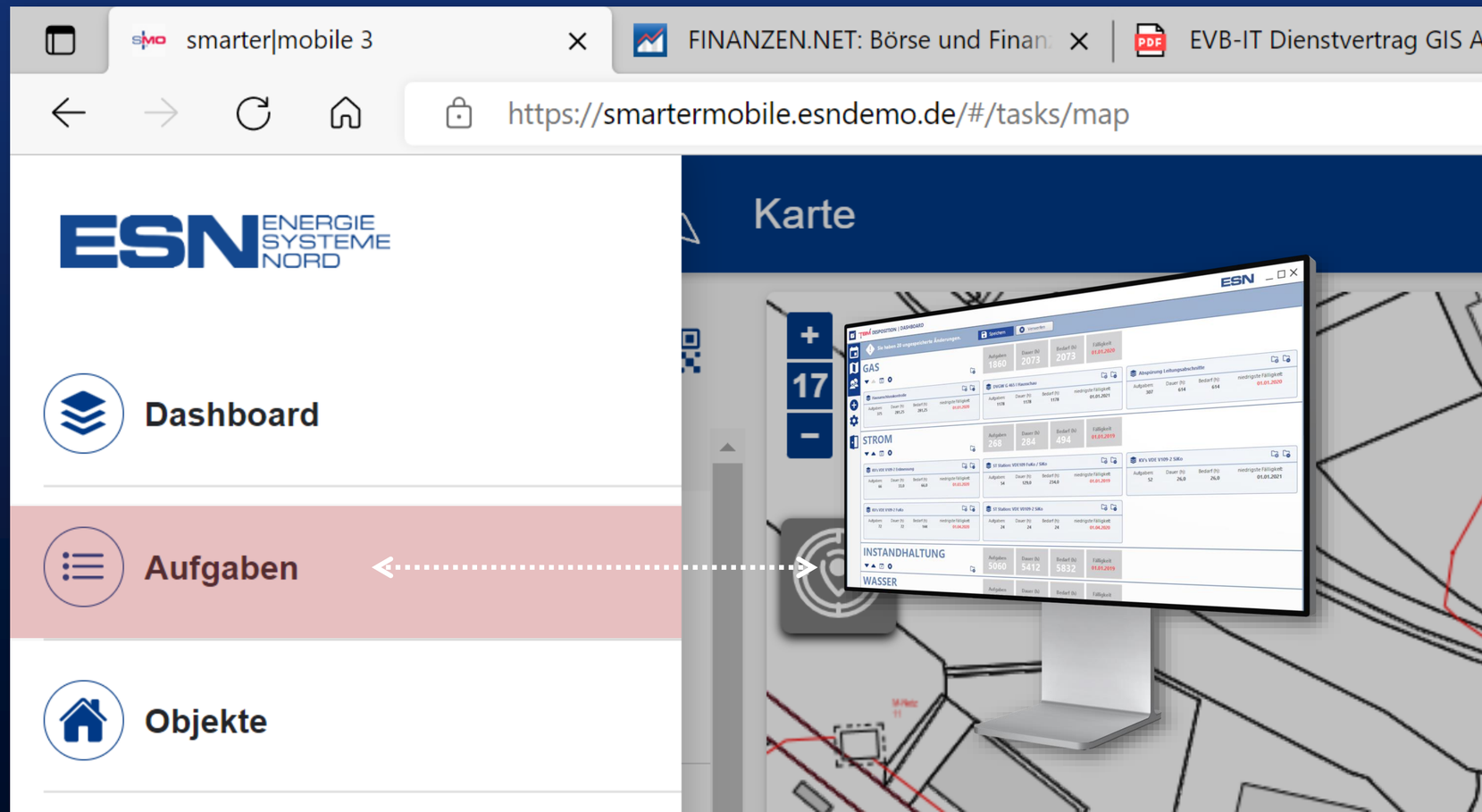
Übersichtliche Gestaltung von Aufgaben, Arbeitszeiten und Speicher.

Nach Geschmack konfigurierbar.



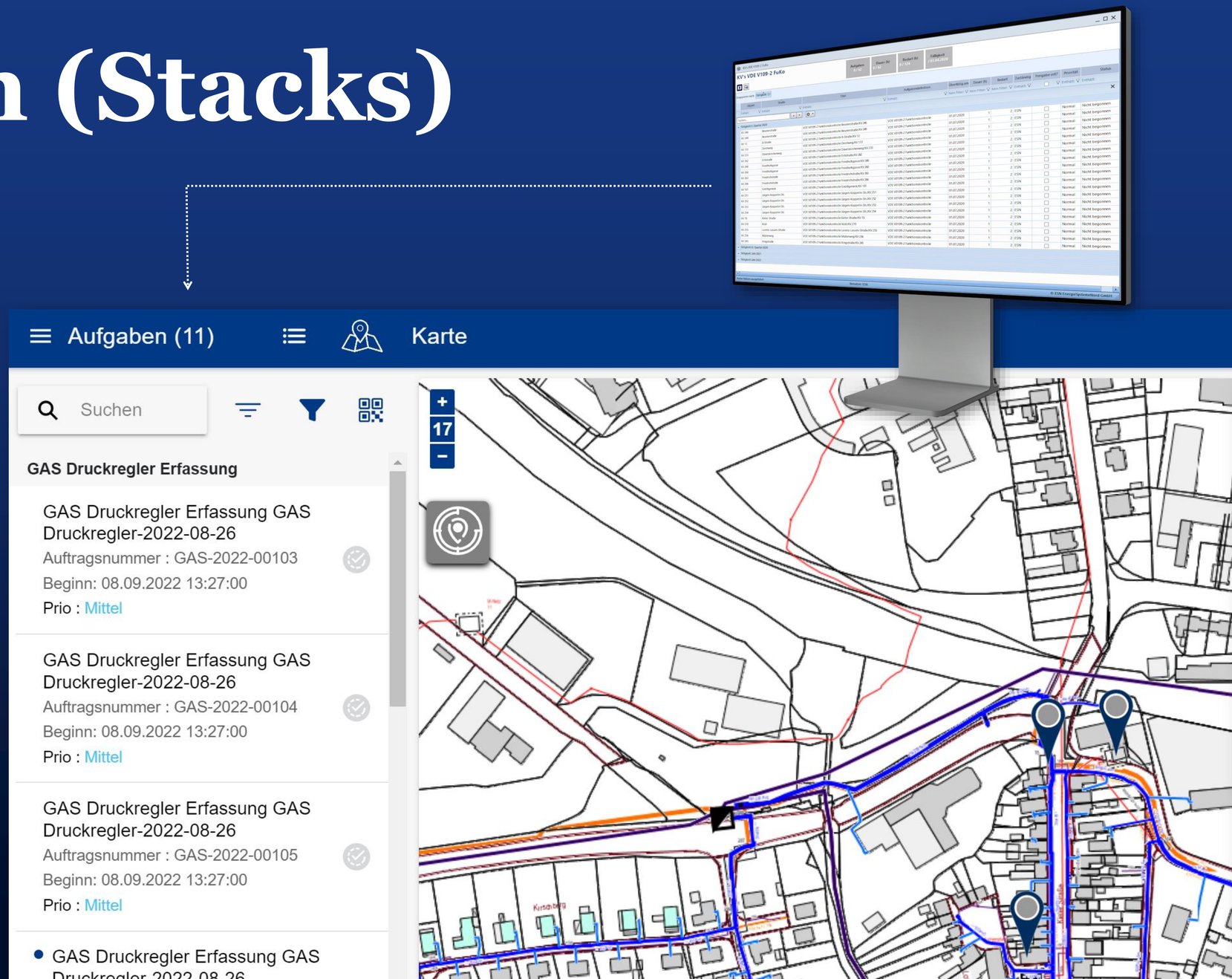
2. Aufgaben (Stacks)

Die vom Disponenten zugewiesenen Aufgaben (Stacks) werden dem Monteur dargestellt …



2. Aufgaben (Stacks)

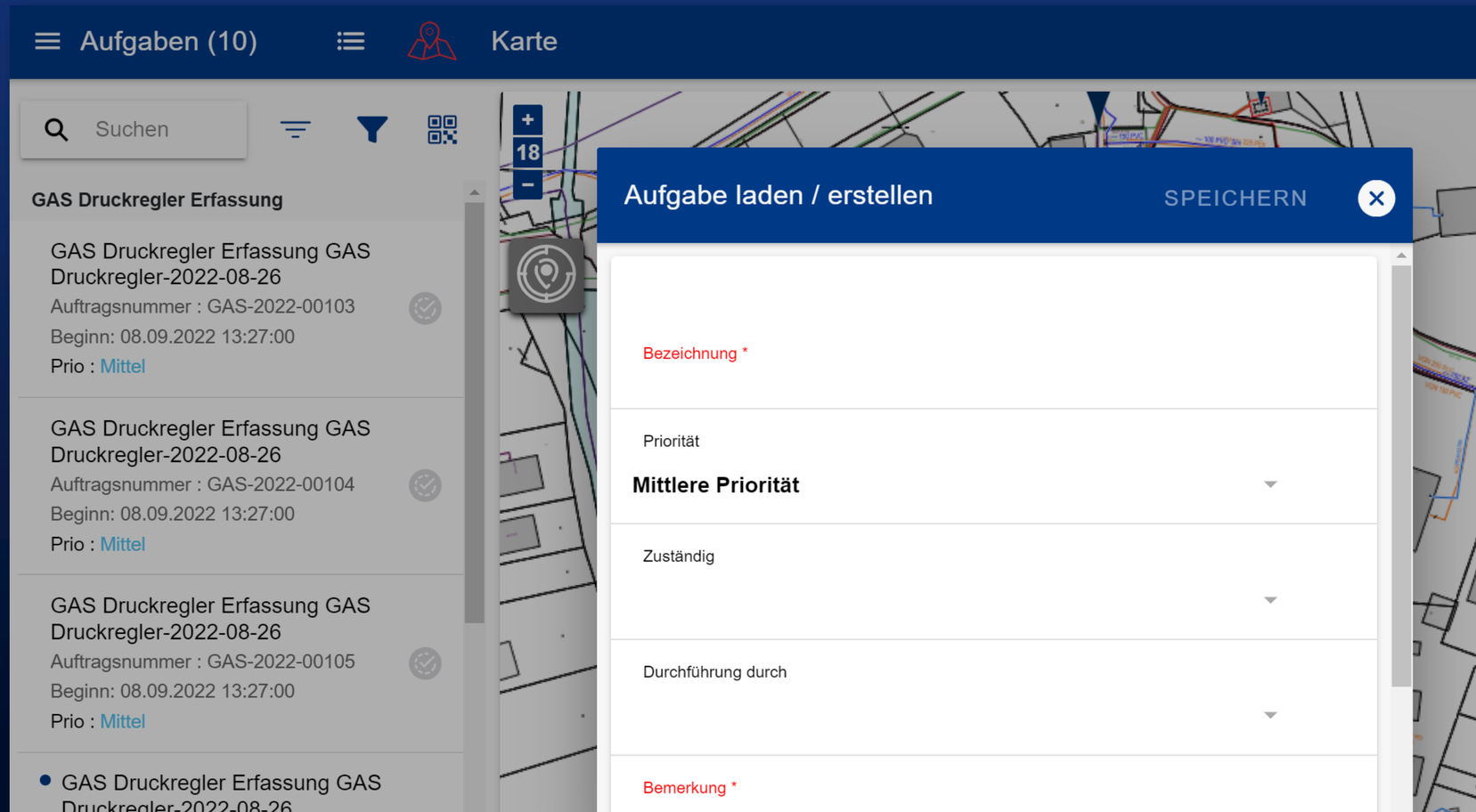
…und zwar als Liste und als Geo-Pins mit Lokationsdaten, eingebettet in eine integrierte Karte



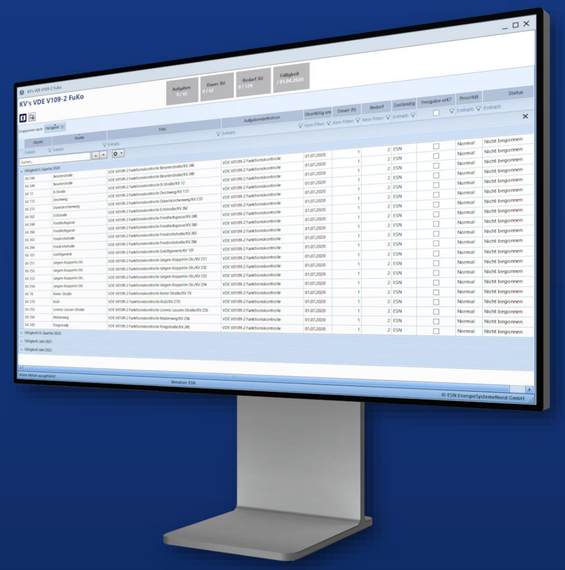
2. Aufgaben (Stacks)

Bidirektional:

Der Monteur kann neue Ad-hoc-Aufgaben direkt in der Karte/am Objekt anlegen….



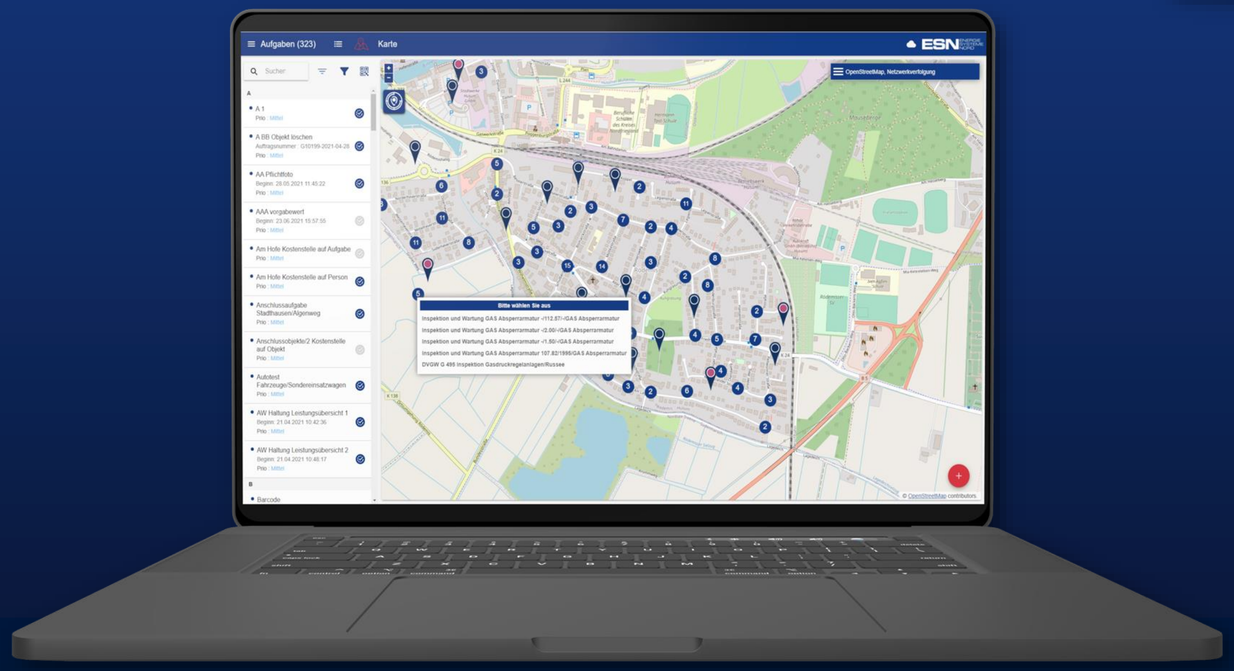
2. Aufgaben (Stacks)



… und mit der neuen Synchronisation zurückspielen – automatisiert oder zu konfigurierbaren Zeiten.

3. Einsatzkarte

Auch die neue integrierte Einsatzkarte findet sich in beiden Anwendungen wieder.



Neu: Dynamisierung über Teams

Aufgaben werden nicht mehr an Einzelpersonen verteilt,

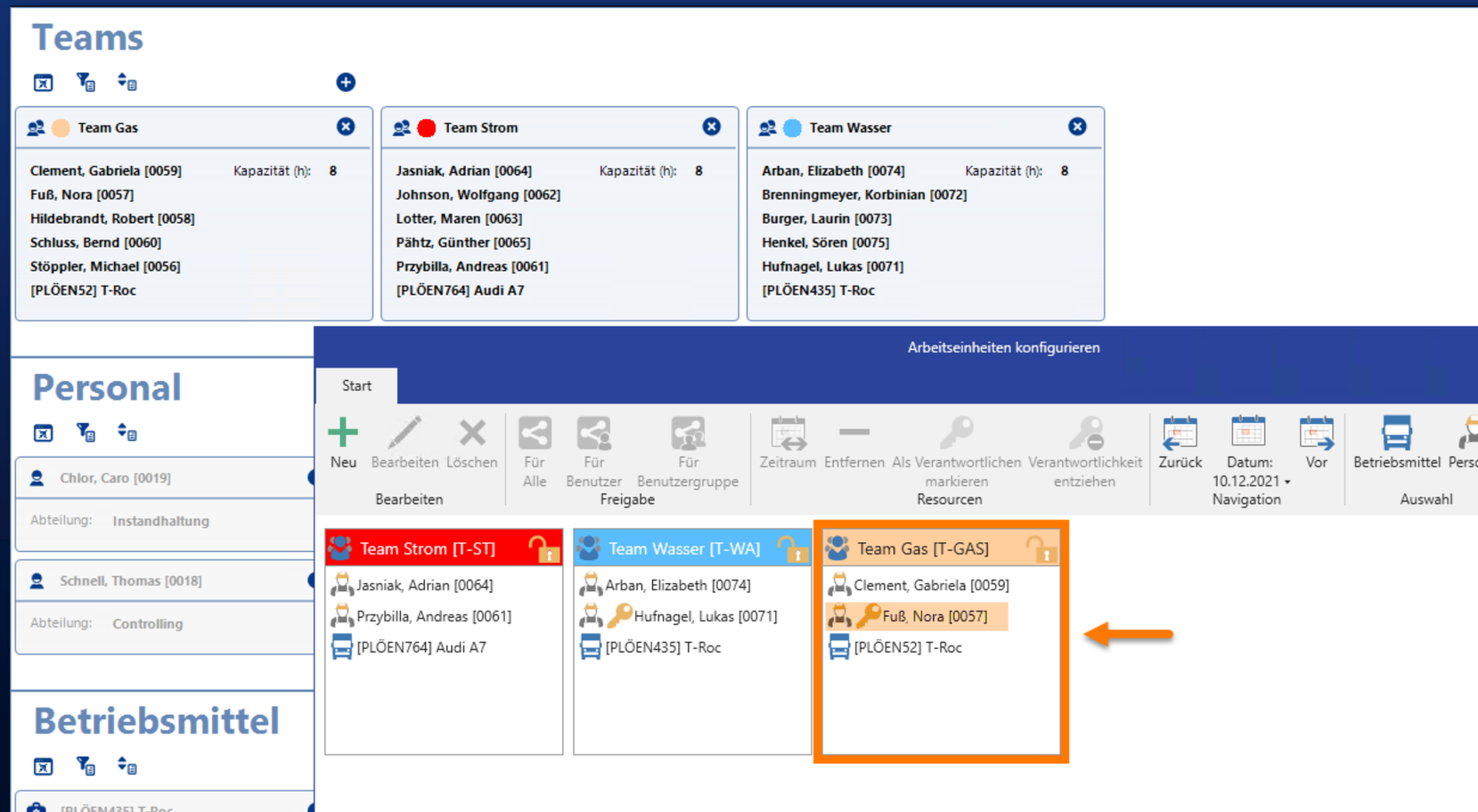
sondern an ganze Teams:

- flexibler
- schneller
- mehr Freiheitsgrade
- variable Poolbildung

Neu: Dynamisierung über Teams

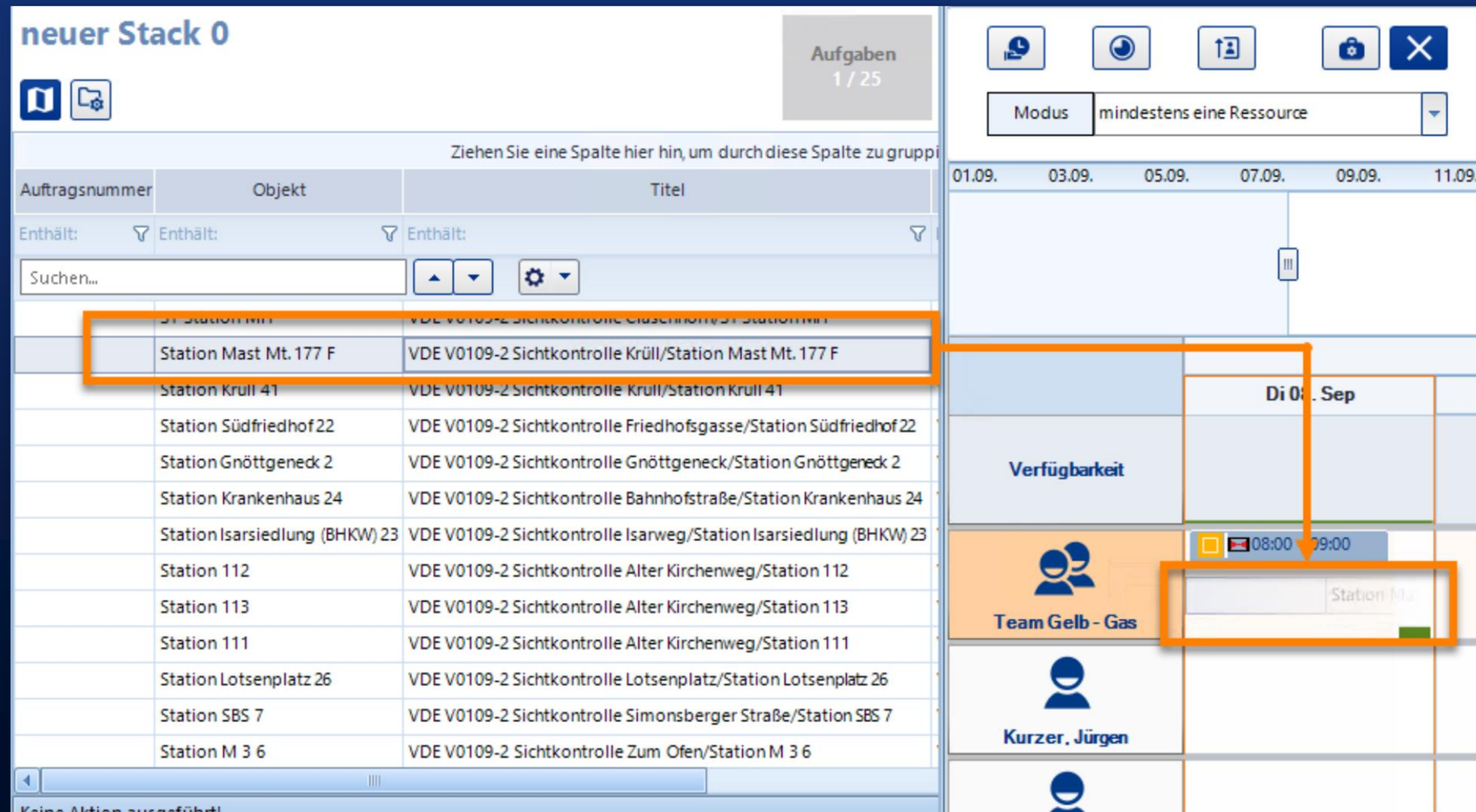
Auswahl eines

Teams



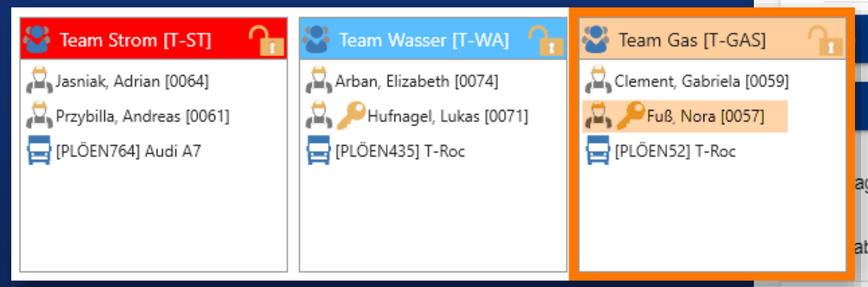
Neu: Dynamisierung über Teams

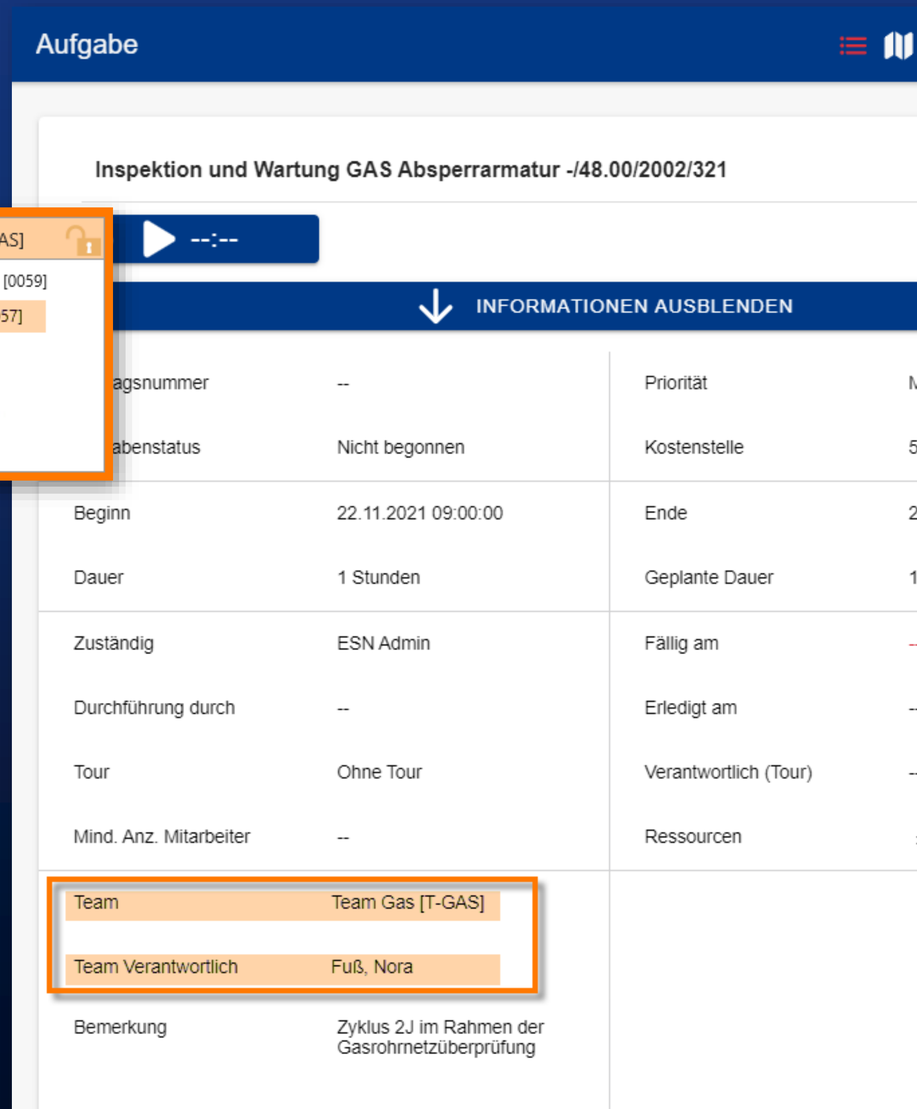
Der Disponent markiert einen oder mehrere Stacks und zieht die markierten Elemente per Drag-and-Drop auf eine der Ressourcen.



Neu: Dynamisierung über Teams

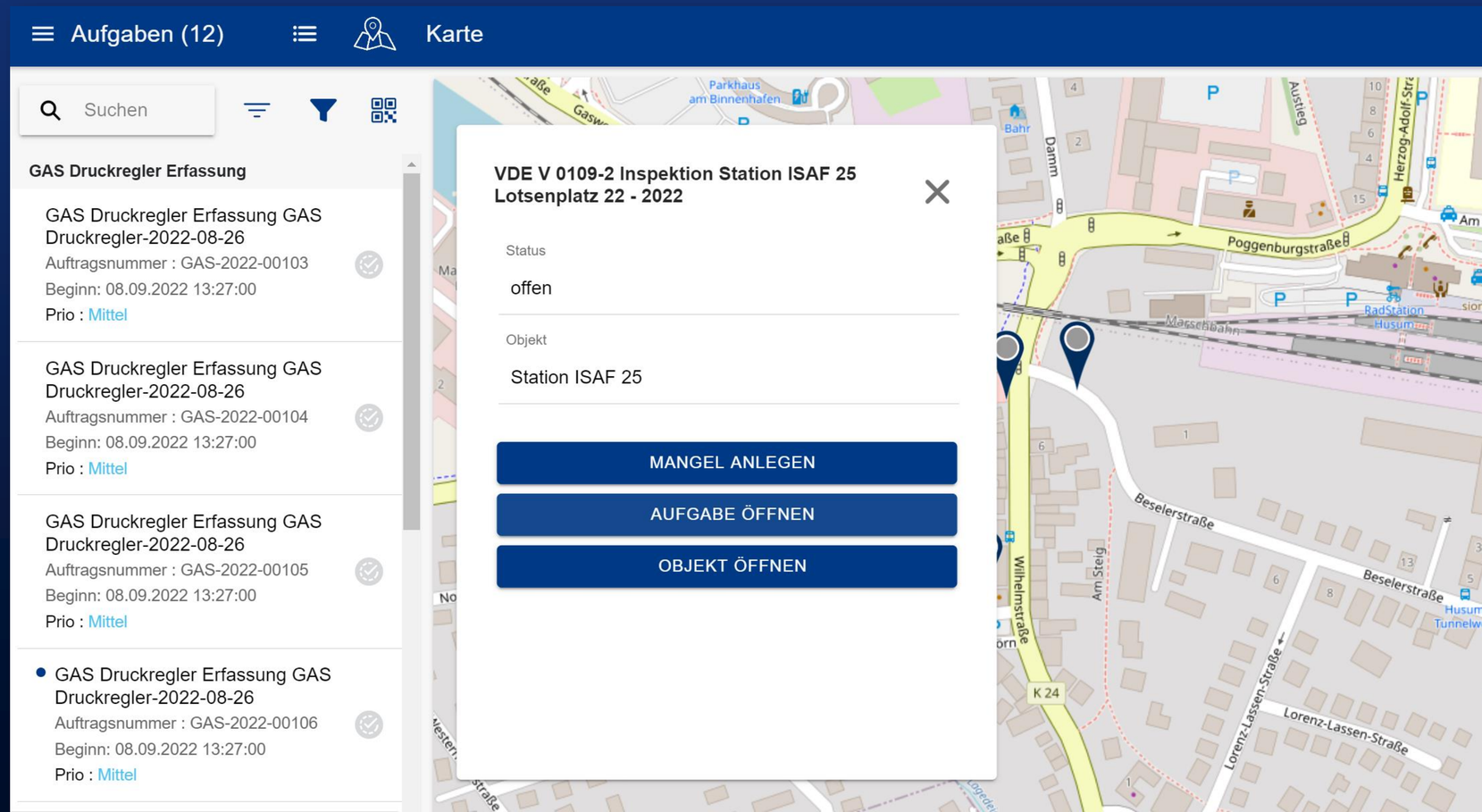
Das Teammitglied erhält die Aufgaben direkt auf das Mobilgerät.





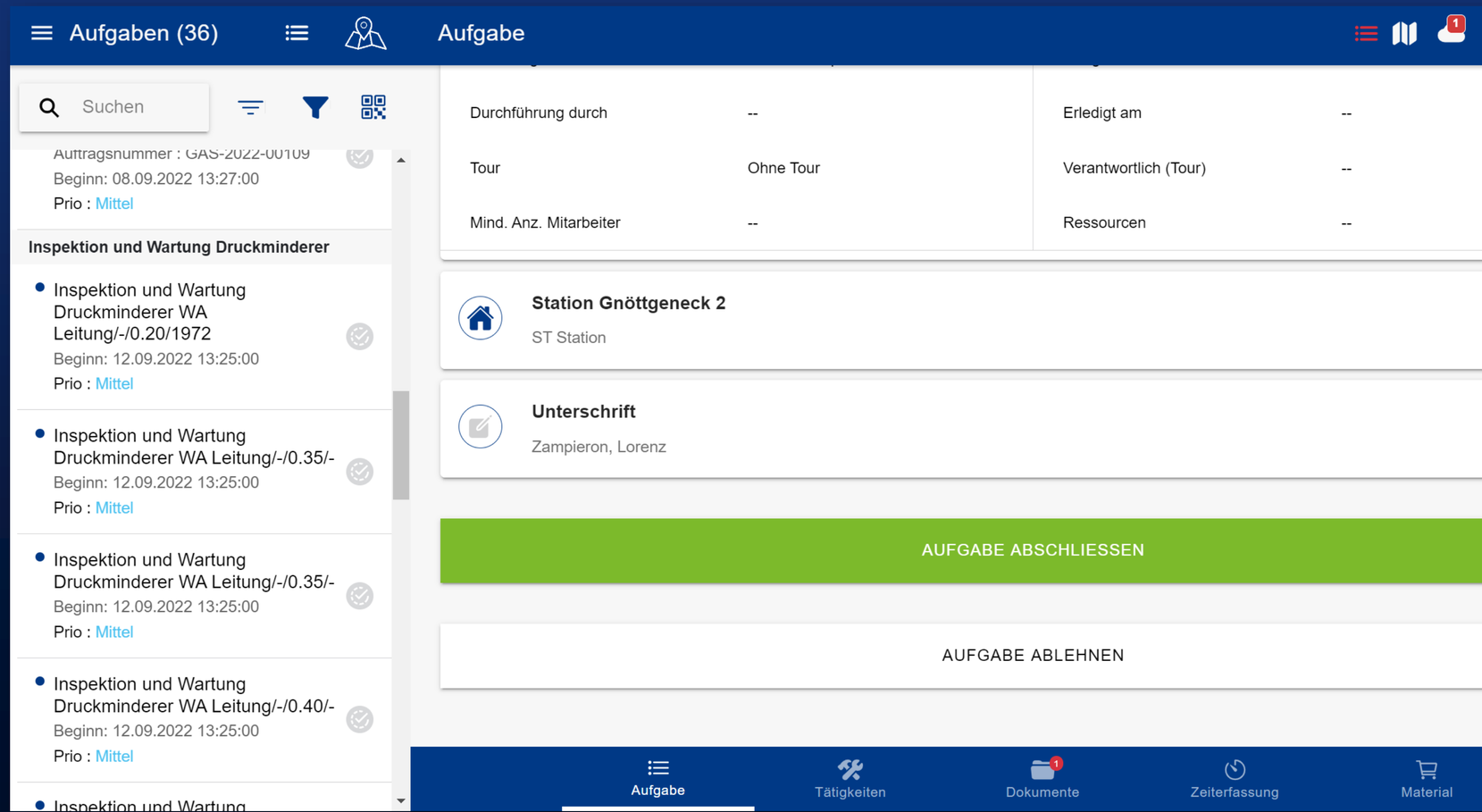
Mobile Bearbeitung

Aufgaben können vom Monteur direkt aus der Karte angewählt und bearbeitet werden.



Mobile Bearbeitung

Ist eine Aufgabe abgeschlossen …



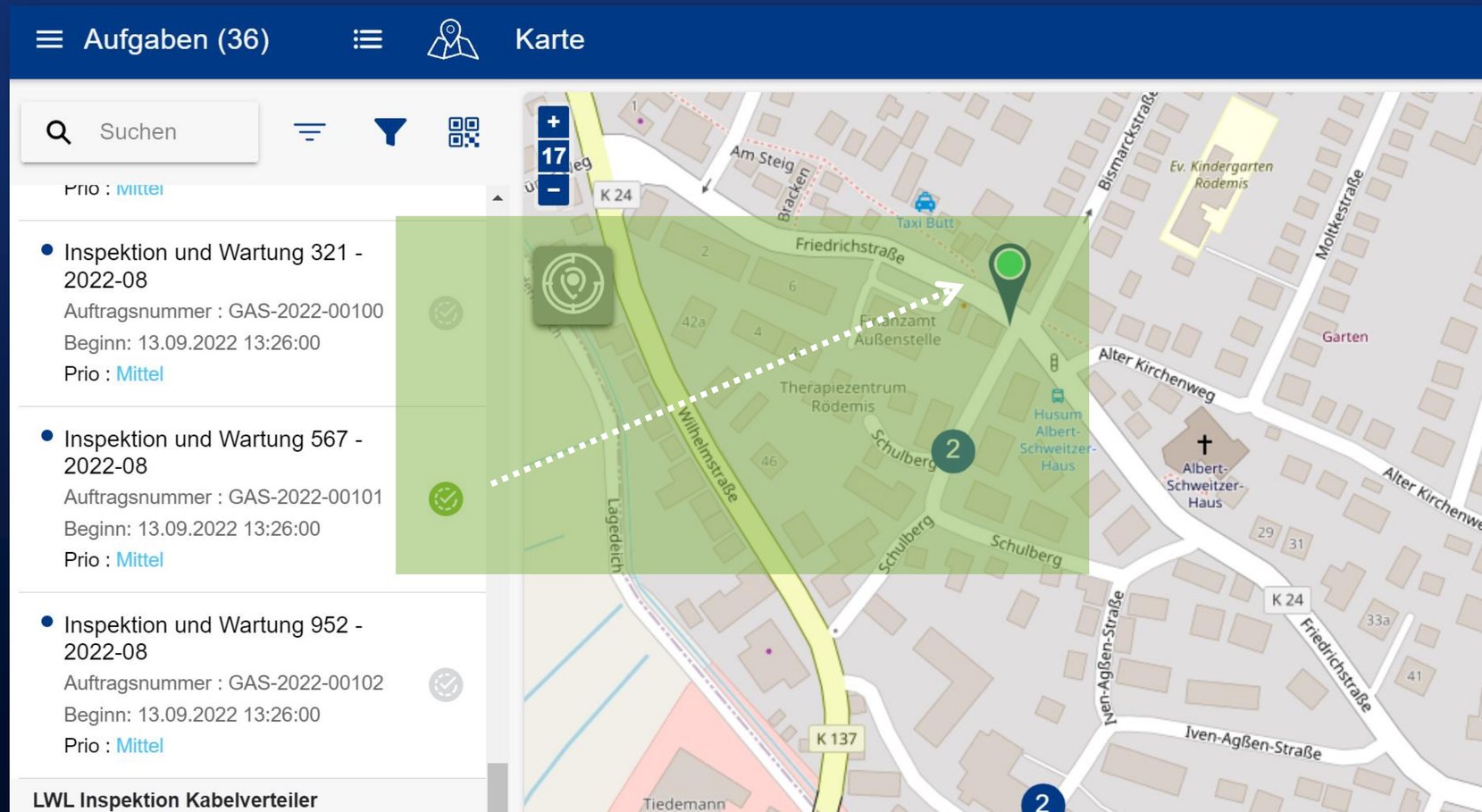
Mobile Bearbeitung

… wird diese sowohl

in der Karte als auch

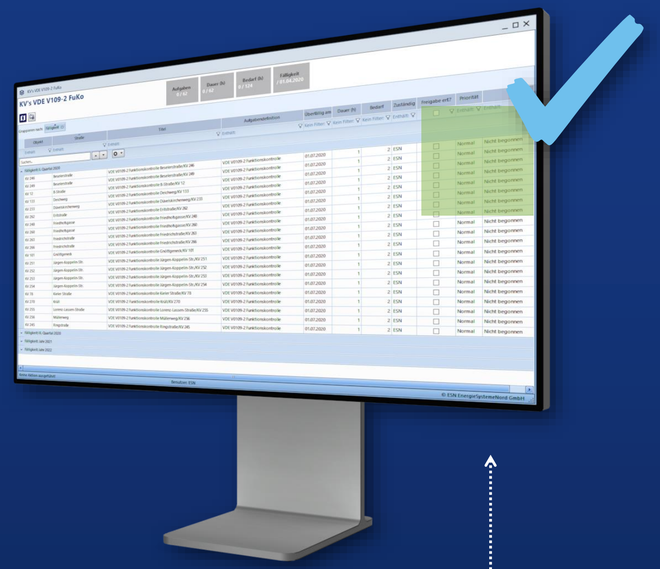
in der Aufgabenliste

grün markiert …



Mobile Interaktion

… und der Disponent erhält als Echtzeit-Feedback, dass die Aufgabe erledigt ist.



„Das Kennzeichen eines funktionierenden Workforce Managements ist die nahtlose Verzahnung der einzelnen Prozessschritte, die nicht isoliert nebeneinander stehen, sondern ineinandergreifen.

Aufgabe der Software

- **durchgängige Aufgabenbearbeitung**

  komplette Abarbeitung ist gewährleistet

- **Medienbrüche auflösen**

  alles basiert auf TBM-Technologie

- **aufeinander abgestimmte Komponenten**

  Disposition und smarter|mobile

Aufgabe der Software

- **dynamisches Feedback**

  erfolgt nach Erledigung und bei neuen Aufgaben

- **Flexibilität statt starrem Korsett**

  Ad-hoc-Aufgaben können erstellt werden

- **intuitive Nutzbarkeit**

  moderne Usability und Look-and-Feel

Wie’s weitergeht

Kundenwunsch:

Auch den Kalender in der mobilen Auftragsbearbeitung umsetzen

Materialentnahme:

Sven Martin Dübelt berichtet

Kundentag-Aktion für Teilnehmer!

- nur während der Kundentage:
  spezielles Dispositions-Angebot
  für Nutzer von smarter|mobile 3
- Angebot für das Komplettpaket

Vielen Dank.

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

24. Kundentage 2022