

# Schulungen und Seminare

Alles, was man zu unseren Produkten wissen muss.

TBM DNA GIS LIS

TBM  
TECHNISCHER  
BETRIEBSMANAGER

TBM DNA GIS LIS

TBM DNA GIS LIS

TBM  
TECHNISCHER  
BETRIEBSMANAGER

DNA  
DIGITALE  
NETZANALYSE

GIS  
GEORÄUMLICHE  
INFORMATIONSSYSTEME

LIS  
LOGISTIK-  
INFORMATIONSSYSTEME

Alles, was man wissen muss.

Alles, was man wissen muss.

Alles, was man wissen muss.

Alles, was man wissen muss.

---

# ESN-Schulung – perfekte Vorbereitung für effizienten Softwareeinsatz

---

***Sie führen Software neu ein und benötigen eine grundsätzliche Einweisung in die Anwendung? Sie sind bereits sicher im Umgang, möchten aber nochmal eine Auffrischung Ihrer Kenntnisse bekommen und diese vertiefen? Zur versierten und zielgerichteten Anwendung unserer Lösungen und der unserer Partner bieten wir ein umfangreiches Schulungsportfolio für jeden Bedarf.***

## **Bedarf trifft Angebot**

Schulung ist das A und O. Nur wenn man weiß, wie Systeme anzuwenden sind, kommt man auch schnell an sein Ziel. Auch wenn heutige Lösungen benutzerfreundlich und verständlich entwickelt sind, so bedarf ihr effizienter Einsatz einer Anleitung. Und wenn der Anwender alle Möglichkeiten des neuen Systems kennengelernt hat, dann steigert das die Akzeptanz der Anwendung enorm.

Unsere Trainer vermitteln die notwendigen Kenntnisse einfach und verständlich. Alle Schulungen zeichnen sich durch hohen Praxisbezug und echte Fallbeispiele aus. In gezielten Übungen wird das Erlernte vertieft, so dass die Teilnehmer für die täglichen Aufgaben und Anfragen gut gewappnet sind. Mit maximal fünf Teilnehmern pro Kurs schulen wir in kleinen Gruppen. Damit können wir auf Fragen individuell eingehen und garantieren den erfolgreichen Schulungsabschluss.

## **Was uns auszeichnet**

Unsere Dozenten überzeugen mit spezialisiertem Expertenwissen und langjährigen Systemkenntnissen. Neben ihrer Schulungstätigkeit sind unsere Trainer auch im Support im Einsatz – sie kennen die Probleme, mit denen Sie tagtäglich zu tun haben, aus erster Hand. Diese Erfahrungen fließen in die Schulungsinhalte ein.

Enger Praxisbezug ist uns sehr wichtig, weil der Ihren Mitarbeitern am meisten bringt. Aufgrund der geringen Gruppengröße können wir auch in unseren Standardschulungen auf Fragen und Wünsche eingehen. Sollte doch einmal ein Anliegen unbeantwortet bleiben, so eröffnen wir im Nachgang ein Supportticket und reichen die fehlenden Informationen nach.

## **Konfektioniert und maßgeschneidert**

### *Standardschulungen:*

- › Unternehmensschulungen für Ihre Mitarbeiter
- › Seminare mit offenem Teilnehmerkreis
- › Live-Tutorials – kompaktes Wissen in 90 Min.

### *Individuelle Schulungen:*

- › kundenindividuelle Schulungen
- › Coachings für punktuelles Lernen

[www.esn.de/schulungen](http://www.esn.de/schulungen)



---

# Standardschulungen

---

***Für die Module und Fachschalen – sowohl für unsere eigenen als auch für die Anwendungen unserer Partner – bieten wir diverse Standardschulungen an.***

## **Unternehmensschulung**

In der Regel werden diese Schulungen im Rahmen von Einführungsprojekten gebucht, so dass wir Mitarbeiter ganzer Teams oder auch aus verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens in die neue Lösung einweisen. Diese Standardschulungen finden auf dem Kundendatenmodell statt. Sie lernen auf Basis ihrer eigenen Daten – das erhöht nochmals den Lernerfolg. In zahlreichen Übungen wird das Wissen intensiv vertieft, so dass, zurück am Arbeitsplatz, ein guter Start gewährleistet ist.

*Schulungsinhalte: Standardthemen*

*Datenmodell: Kundendatenmodell*

*Termin: individuell*

*Schulungsort: bei ESN, bei Ihnen, online*

## **Seminare**

Sie möchten für einzelne Mitarbeiter eine Schulung zur Auffrischung buchen? Oder neue Mitarbeiter schnell in die Thematik einweisen? Dafür bieten wir unsere Seminare mit offenem Teilnehmerkreis an. Sie lernen auf Basis des ESN-Demodatenmodells. Anhand zahlreicher praxisorientierter Aufgaben wird der Umgang mit der Anwendung geübt und vertieft. Der Austausch der Teilnehmer untereinander liefert zudem viele wertvolle Erkenntnisse und Tipps aus dem Arbeitsalltag. Lassen Sie sich in unseren Verteiler aufnehmen, dann erhalten Sie regelmäßig Informationen zu Angeboten und Terminen.

*Schulungsinhalte: Standardthemen*

*Datenmodell: ESN-Demomodell*

*Termin: regelmäßig wiederkehrend*

*Schulungsort: bei ESN, online*

## **Live-Tutorial**

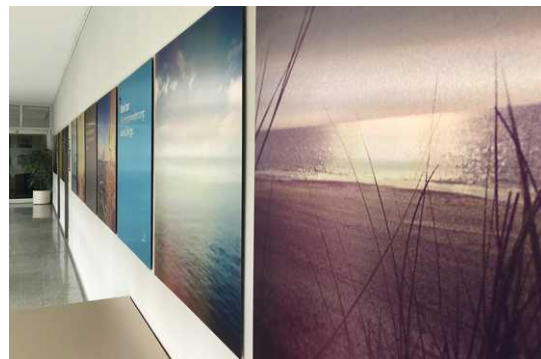
In unseren Live-Tutorials geben wir einen Überblick über bestimmte Funktionalitäten, stellen kleinere abgegrenzte Themen vor oder präsentieren die einfache Lösung einer konkreten Aufgabe. Nützliches Wissen in nur 90 Minuten vermittelt! Sie haben bestimmte inhaltliche Wünsche? Die nehmen wir gern auf.

*Schulungsinhalte: abgegrenzte Themen*

*Datenmodell: ESN-Demomodell*

*Termin: regelmäßiges Angebot*

*Schulungsort: online*



*Fotos: Schulungsbereich in Schwentimental*

---

# Individuelle Schulungen

---

## Kundenindividuelle Schulungen

Sie haben ganz konkreten Schulungsbedarf und möchten gezielt bestimmte Themen selbst zusammenstellen? Dann ist diese Schulungsform die richtige. Wir schulen Ihre Anwender auf Ihrem Kundendatenmodell. Sie lernen den optimalen Umgang mit der Software direkt mit Ihren eigenen Daten. Das garantiert hohen Schulungserfolg, da die Anwender die Schulung in ihrer eigenen systemtechnischen Arbeitsumgebung erhalten.

Auf Wunsch bieten wir einen zusätzlichen, zweistündigen Intensivkurs nach zwei Wochen an. Er dient dazu, neu aufgetretene Fragen zu klären, die sich in der praktischen Anwendung am eigenen Arbeitsplatz ergeben haben. Themen, Dauer und Termin passen wir Ihrem Bedarf an.

*Schulungsinhalte: individuelle Kundenthemen*

*Datenmodell: Kundendatenmodell*

*Termin: nach Vereinbarung*

*Schulungsort: bei ESN, bei Ihnen, online*

## Coachings für punktuelles Lernen

Möchten Sie für einen konkreten Anwendungsfall von einem Profi lernen? Buchen Sie ein Erfassungstraining oder einen Workshop. Unsere Dozenten schauen Ihnen bei Ihrer Arbeit zu und geben Tipps und Tricks zur Arbeitsprozessoptimierung.

Im GIS kann das beispielsweise die Anpassung vorhandener Plotvorlagen sein, die Erstellung von Abfragen oder die Konfiguration der Benutzeroberfläche. Im TBM unterstützen wir Sie zum Beispiel bei der Erstellung von Aufgabendefinitionen, bei der Anlage von Filtern, bei der Einrichtung benutzerdefinierter Ansichten.

Das Ergebnis des Trainings kann als reine Übung verworfen werden oder aber direkt produktiv erstellt und anschließend von Ihnen genutzt werden, ganz wie Sie wünschen.

*Schulungsinhalte: individuelle Kundenthemen*

*Datenmodell: Kundendatenmodell*

*Termin: nach Vereinbarung*

*Schulungsort: bei ESN, bei Ihnen, online*



---

## Unsere Referent\*innen

---

*Unsere Schulungsmitarbeiter\*innen sind didaktisch erfahrene Experten. Sie beteiligen sich auch an realen ESN-Projekten und dieses Praxiswissen fließt direkt in die Lehrinhalte ein.*



---

# E wie Energie. S wie Systeme. N wie Norden.

---

Wir, die ESN EnergieSystemeNord GmbH, sind seit 35 Jahren Dienstleister für die Energie- und Wasserwirtschaft. Wir sind da, wo Versorger neue Konzepte brauchen, um die Energiewende aktiv mitzugestalten. Wir sind stolz auf das Branchenwissen und das Know-how unserer Mitarbeiter, gewachsen durch jahrzehntelange Erfahrung.

Dieselben Abläufe, die wir im öffentlichen Sektor digital abbilden, finden sich auch in vielen Bereichen der Privatwirtschaft wieder, zum Beispiel im Produktionsgewerbe: Hier wie dort bestehen komplexe Anforderungen an Qualität und Transparenz, denen wir ge-

recht werden. Wir bieten Software- und Dienstleistungspakete an, die auf Branchen zugeschnitten sind und deren jeweils typische Prozesse abbilden und wir unterstützen Sie bei Implementierung, Umsetzung und Weiterentwicklung.

Haben Sie spezielle Anforderungen? Wählen Sie aus unseren markterprobten Prozessen einfach diejenigen, die Sie für Ihre Aufgaben benötigen oder bauen Sie Ihr Infrastruktur-Management mit unserem modularen Angebot Schritt für Schritt aus.

Wie können wir Sie unterstützen?

**ESN EnergieSystemeNord GmbH**  
Lise-Meitner-Str. 25-29  
24223 Schwentinental

+49 4307 821-100, [info@esn.de](mailto:info@esn.de)

[WWW.ESN.DE](http://WWW.ESN.DE)

