DNA

DIGITALER NETZANSCHLUSS

Die digitalisierte Anmeldung im Versorgungsnetz wird jetzt sehr viel günstiger und einfacher.

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

ESN. Alles fließt.

Der digitale Netzanschluss.
Ab jetzt erschwinglich.

Der digitale Netzanschluss — DNA

Die Online-Anmeldung von Endverbrauchern im Ver- und Entsorgungsnetz hat viele Vorteile. Wenn der komplette Vorgang des Netzanschlusses auf digitaler Ebene gesteuert wird, verringert das Aufwand, reduziert Fehlerquellen, beschleunigt den Prozess und spart somit Kosten ein. Die einzelnen Schritte des digitalen Netzanschlusses sind:

› die Kundenanfrage, das Angebot und der Auftrag

› die Bauplanung

› die Bauausführung mit eigenem Personal und gegebenenfalls mit Dienstleistern

› die Abrechnung und Archivierung.

Doch kleinere Stadtwerke haben bisher den Aufwand gescheut: Die Kosten waren zu hoch, die Umsetzung zu zeitraubend. ESN ändert das: Wir machen den digitalen Netzanschluss nun auch für kleine und mittelgroße Stadtwerke möglich. In Zusammenarbeit mit mehreren Stadtwerken haben wir die üblichen Schritte herausgearbeitet, sinnvoll standardisiert und schließlich daraus ein günstiges Paket geschnürt — DNA.

Mit dem digitalen Netzanschluss von ESN wird das Rad nicht für jeden Ver- und Entsorger neu erfunden. Der DNA-Standardprozess bildet den kompletten Weg von der Anfrage bis zur Inbetriebnahme ab. Alle Beteiligten werden komfortabel und transparent in die Auftragsverarbeitung eingebunden — von den Antragstellern (Bauherr, Bauleiter, Bauunternehmer, Installateur) über den Innen- und Außendienst im Werk bis hin zu Dienstleistern wie Tiefbauunternehmen.

Der Zugriff auf ein gemeinsames, digitales Leistungsverzeichnis vereinfacht die Kostenkalkulation und die Abrechnung. Über Schnittstellen zu kaufmännischen Systemen wie von Wilken, SIV, Schleupen oder SAP werden Leistungen und Materialien automatisiert abgerechnet.

Mit DNA die Netzanmeldung zu digitalisieren, hat Vorteile für alle:

› die Prozesse werden transparenter

› die Durchlaufzeiten werden kürzer

› die Auftragsqualität erhöht sich

› der Ressourcenverbrauch sinkt

› die Zufriedenheit der Endkunden steigt

Von der Stange.
Trotzdem maßgeschneidert.

DNA DIGITALER NETZANSCHLUSS

In der digitalisierten Form des Netzanschlussprozesses setzen alle Teilnehmer das jeweils passende Werkzeug ein. Der Innen- und Außendienst nutzt das DNA-Modul im TBM, Kunden und Dienstleister das webbasierte DNA-Portal.

Das DNA-Modul für Ihren Innen- und Außendienst

Der digitale Netzanschluss setzt den Betrieb des TBM (Technischer Betriebsmanager) als Prozesssteuersoftware voraus. Für die Sparten Strom, Gas, Wasser, Abwasser und LWL bildet DNA in Form eines TBM-Moduls den Standardprozess der Netzanmeldung mit teilautomatisierten Aufgaben digital ab und verarbeitet den Auftrag weiter. Per Schnittstelle tauscht DNA sich mit Ihrem kaufmännischen System und dem Web-Portal für Antragsteller und Dienstleister aus.

Merkmale des DNA-Moduls

- Standardprozess der Netzanmeldung für Strom, Gas, Wasser, Abwasser und LWL
- Anlage der DNA-Akte für alle Sparten inkl. Informationen zum Bauvorhaben
- Bepreisung und Kalkulation der Kostenvoranschläge
- Ausgabe der Kostenvoranschläge und Netzanschlussverträge als Word-Dokument und als PDF
- gesteuerter Workflow über Aufgaben und E-Mails
- Report-Funktion zur Prozessoptimierung
- Berücksichtigung der Vorauszahlung und der Vollständigkeit aller Unterlagen vor Baubeginn
- Unterstützung zur spartenübergreifenden Koordination
- Berücksichtigung der Baustrom- und Bauwasserversorgung
- Übergabe relevanter Daten und Unterlagen per E-Mail an die Materialwirtschaft

Das DNA-Portal für Anstragsteller und Dienstleister im Web

Das Portal befähigt beide Parteien, ihre Anliegen, Anfragen und Aufträge digital einzugeben, umzusetzen und deren Fortgang zu verfolgen. Das DNA-Portal ist ab jetzt die Kommunikationsplattform für Ihre Kunden und gleichzeitig die Anlaufstelle für Ihre Dienstleister. Der komplette Prozess von der ersten Kalkulationsanfrage über die Angebotslegung bis hin zur Beauftragung und Fertigmeldung läuft nun medienbruchfrei und transparent ab.

Merkmale des DNA-Portals

- Spartenspezifische Kundenführung durch den Antrag
- Bepreisung der Leistungen und Kalkulation der Kostenvoranschläge für die Sparten Gas, Wasser, Strom und LWL
- Ausgabe der Kostenvoranschläge und Netzanschlussverträge als Word-Dokument und als PDF
- gesteuerter Workflow über Aufgaben und E-Mails
- Berücksichtigung des Zahlungseingangs durch den Kunden vor der Zählersetzung
- Berücksichtigung der Vollständigkeit aller Unterlagen vor Baubeginn
- Unterstützung bei Koordination der Sparten

Small, Medium und Large — ganz einfach.

Drei Pakete

Unser Angebot ist gestaffelt nach der Größe Ihres Netzgebietes, denn damit steigt die Komplexität. Wir haben drei DNA-Pakete geschnürt. Sie alle beinhalten das DNA-Modul im TBM und das angebundene DNA-Web-Portal im Standard:

› DNA – Small.....bis 40.000 Einwohner.....Gesamtpreis 50.000 €
Lizenzkosten.....32.000 €
Dienstleistungspaket: maximal 20 Personentage.....18.000 €

› DNA – Medium.....bis 70.000 Einwohner.....Gesamtpreis 65.000 €
Lizenzkosten.....43.000 €
Dienstleistungspaket: maximal 24 Personentage.....22.000 €

› DNA – Large.....bis 100.000 Einwohner.....Gesamtpreis 80.000 €
Lizenzkosten.....54.000 €
Dienstleistungspaket: maximal 28 Personentage.....26.000 €

Die jährliche Wartungsgebühr beträgt 20 % der jeweiligen Lizenzkosten.

Sollten Sie sich in diesen Paketen nicht wiederfinden, unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

DNA-Erfahrungen der Stadtwerke Eutin.

Die Stadtwerke Eutin befinden sich derzeit noch im ersten Teilabschnitt zum digitalen Netzanschluss: Das DNA-Modul im Technischen Betriebsmanager (TBM) läuft bereits, das DNA-Webportal steht aber noch aus. Das Modul koordiniert sämtliche internen Vorgänge. Bereits jetzt entfaltet der DNA Wirkung. Neben den bekannten Vorteilen des digitalen Netzanschlusses — transparentere Vorgänge und bessere Auftragsqualität — steigerten die Stadtwerke Eutin auch die Effizienz. Zum Beispiel dauert es spartenübergreifend nur noch 15 statt 60 Minuten, einen Kostenvoranschlag zu erstellen. Früher ging der Kostenvoranschlag erst nach einer Woche zum Kunden raus, mit DNA wartet er nur noch zwei Tage auf Post (das DNA-Web-Portal wird auch diese Wartezeit verkürzen).

Auch die Auskunftsfähigkeit bei Anfragen zu Zählersetzung oder zum Bau ist immens besser: Nun sichtet der Innendienst den aktuellen Stand im jeweiligen Prozess und kann diesen innerhalb von zwei Minuten verbindlich kommunizieren, zum Beispiel: „Der Inbetriebsetzungsantrag fehlt.“

Wir freuen uns, dass die Stadtwerke Eutin auf DNA von EnergieSystemeNord setzen.

SWE Stadtwerke Eutin

E wie Energie. S wie Systeme. N wie Norden.

Wir, die ESN EnergieSystemeNord GmbH, sind seit 35 Jahren Dienstleister für die Ver- und Entsorgungswirtschaft. Wir sind da, wo Energieversorger neue Konzepte brauchen, um die Energiewende aktiv mitzugestalten. Wir sind stolz auf das Branchenwissen und das Know-how unserer Mitarbeiter, gewachsen durch jahrzehntelange Erfahrung.

Die selben Abläufe, die wir im öffentlichen Sektor digital abbilden, finden sich auch in vielen Bereichen der Privatwirtschaft wieder, zum Beispiel im Produktionsgewerbe oder in der Wohnungswirtschaft: Hier wie dort bestehen komplexe Anforderungen an Qualität und Transparenz, denen wir gerecht werden. Wir bieten Software- und Dienstleistungspakete an, die auf Branchen zugeschnitten sind und die typischen Prozesse abbilden.

Haben Sie spezielle Anforderungen? Wählen Sie aus unseren markterprobten Prozessen einfach diejenigen, die Sie für Ihre Aufgaben benötigen oder bauen Sie Ihr Infrastruktur-Management mit unserem modularen Angebot Schritt für Schritt aus.

Wie können wir Sie unterstützen?

ESN EnergieSystemeNord GmbH
Lise-Meitner-Str. 25-29
24223 Schwentinental

+49 4307 821-100, info@esn.de

WWW.ESN.DE

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

ESN. Alles fließt.