

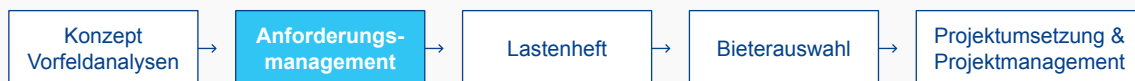
## Anforderungsmanagement

**Die Energiewirtschaft steht vor gravierenden Veränderungen – Aufgaben wie Digitalisierung, Verfahrensabläufe optimieren, neue Produkte etablieren stehen an – bei jederzeit sicherzustellendem Netzbetrieb, oft genug mit reduziertem Personal und neuen Prozessen.**

Mit Hilfe von IT-Lösungen können Unternehmen diese Herausforderungen meistern. Doch wie soll die jeweilige Lösung aussehen? Was ist wichtig, wünschenswert oder dringend notwendig, sowohl intern für das Projekthandbuch oder extern für das Lastenheft? Die individuell am besten passende IT-Applikation, die zum Beispiel auf die Dokumentation oder den Netzbetrieb ausgerichtet ist, herauszufiltern, ist nicht leicht, denn das Angebot wird immer größer. Inzwischen suchen viele Netzbetreiber hierfür unabhängige Unterstützung.

ESN berät Stadtwerke und Netzbetriebe auch in dieser Frage. Wir bewerten unabhängig die Anforderungen und begleiten sie im Auswahl- und Beschaffungsprozess.

Das Anforderungsmanagement von ESN erfasst alle funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen, die als Grundlage für die Anforderungsbeschreibung im Lastenheft dienen.



Wir nehmen die Anforderungen in drei Detaillierungsstufen auf:

- › Prozessuale Anforderungen
- › Anwenderanforderungen
- › Ergänzende Detailanforderungen

In einem Zukunftsworkshop definieren wir zusammen mit den Verantwortlichen alle zukünftigen Anforderungen der unterschiedlichen Fachbereiche. Mit Hilfe prozessbegleitender Anwenderinterviews ergänzen wir die bestehenden Anforderungen.

Alle Anforderungen bündeln wir schließlich in einer Anforderungsmatrix. Sie können dann optional um Gewichtungskriterien und Bewertungskriterien ergänzt werden.

Wir dokumentieren die Anforderungen transparent, nachvollziehbar und verständlich für die Anbieter.

### Das haben Sie davon

- › Transparente Entscheidungsprozesse
- › Individuelle Projektanforderungen der Netzbetriebe werden berücksichtigt
- › Kernprozesse werden stabilisiert
- › Alle Beteiligten werden eingebunden
- › Zukünftige Anforderungen werden berücksichtigt
- › Prozesswelten werden den Anforderungen entsprechend optimiert
- › Die Anforderungen werden zur weiteren Verwendung dokumentiert
- › Vorbereitete Anforderungsmatrix zur Gewichtung und Bewertung
- › Konform zu standardisierten Verfahren im Anforderungsmanagement



### Anforderungsmanagement (10 Tage)

- › Projekteinrichtung & Kick-off
- › Zukunftsworkshop
- › Prozessanalyse Fachbereiche (z. B. IT und Einkauf)
- › Ausarbeitung Anforderungen und Anforderungsdokumentation
- › Abschlussworkshop und Präsentation

**Optional können wir Ihr Projekt inklusive Daten- und Prozessanalyse auch individuell ausgestalten.**

### Beratung Energiewirtschaft und Innovation

Wir analysieren und optimieren Geschäftsprozesse vom Anforderungsmanagement bis zur IT-Unterstützung. Bei Bedarf moderieren wir im operativen Geschäft zwischen unseren Kunden und deren Kunden. Wir begleiten die Veränderungsprozesse strategisch, umsetzungsorientiert und operativ. Wir erkennen innovative Geschäftsideen, bewerten sie und veredeln sie in Zusammenarbeit mit unseren Kunden zu Geschäftsmodellen.

Mit unseren internen und externen Partnern schaffen wir für unsere Kunden neue Chancen.

### Haben Sie Fragen?

**Michael Knitter, Ihr Ansprechpartner für  
Anforderungsmanagement, hilft Ihnen gerne weiter.**

[knitter@esn.de](mailto:knitter@esn.de), +49 4307 821-262

ESN bietet Software, Dienstleistungen und Beratung für Geo- und Liegenschaften-Informationssysteme und für technisches Betriebsmanagement.

Unsere Produkte — konfektioniert oder maßgeschneidert — sind durchdacht, zukunftssicher und leicht bedienbar.

Mit 35 Jahren Branchenkenntnis sind wir ein führendes Softwarehaus in der Energie- und Wasserwirtschaft.

**ESN EnergieSystemeNord GmbH**  
Lise-Meitner-Str. 25–29  
24223 Schwentinental

+49 4307 821-100, [info@esn.de](mailto:info@esn.de)  
[www.esn.de](http://www.esn.de)

