Jedes Unt mit komp TBM struk TECHNISCHER BETRIEBSMANAGER

Jedes Unternehmen kämpft mit komplexen Prozessen. TBM strukturiert sie.



ESN. Alles fließt.

Technisches Betriebsmanagement mit ESN

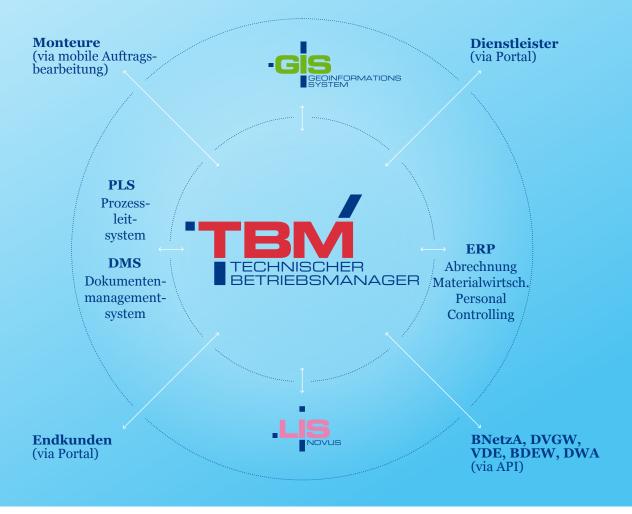
Breite Kompetenz mit klarem Fokus

ESN hat ein modernes Dienstleistungs- und Softwareportfolio für die Ver- und Entsorgungswirtschaft. Wir bieten Lösungen und Prozesse für einen reibungslosen und optimierten Netz- und Anlagenbetrieb. Im Mittelpunkt steht der Technische Betriebsmanager (TBM). Über Schnittstellen wird er angebunden an Geoinformations-, Liegenschafts-, Geschäftsprozess- und ERP-Systeme.

TBM organisiert sämtliche Prozesse rund um Ihre technischen Anlagen — vom Störungsmanagement über die Instandhaltung bis zur Planung und zum Bau neuer Anlagen. Für maximale Transparenz und Information versorgt TBM alle Teilnehmer und Systeme automatisch mit relevanten Daten und unterstützt sie mit dynamisch generierten Handlungsempfehlungen. Mit TBM sind Ihre Betriebsmittel jederzeit in guten Händen.

Eigenschaften von TBM:

- > standardisierte Abläufe
- > individualisierbare Maßnahmen
- durchgängige und spartenübergreifende Prozesse
- automatische und regelkonforme Meldungen
- > Einbindung externer Ressourcen
- > Integration in Ihre Systemlandschaft
- Erstellung und Konfiguration neuer
 Prozesse im Selfservice
- hoher Reifegrad (TBM nutzen deutschlandweit in der Energie- und Wasserwirtschaft bereits mehr als 1.000 Anwender, die Ihnen zum Informationsaustausch gerne bereitstehen.)



TBM — was bringt mir das eigentlich?



TBM managt alle Prozesse rund um Ihren Netz- und Anlagenbetrieb, angefangen beim Störungsmanagement über die Instandhaltung bis hin zu Planung und Bau.

TBM steuert prozessorientiert die notwendigen, teil- und vollautomatisierten Maßnahmen nach dem Regelwerk der technischen Verbände und nach anpassbaren Definitionen Ihrer internen und externen Ressourcen. Mit TBM können Sie sowohl sicher sein, dass Ihr Handeln jederzeit marktund regelkonform ist, als auch, dass der Zustand Ihres Anlagenbestandes transparent für alle einsehbar ist.



Immer abgesichert — auch im Störungsfall

Störungen treten auf, egal wie gut der Netzund Anlagenbestand gepflegt und dokumentiert ist. Um schnell und sicher darauf reagieren zu können, bietet Ihnen das TBM-Störungsmodul die perfekte Organisation Ihres Störungsmanagements. Es unterstützt Sie bei der Erfassung, Dokumentation und Behebung von Störungen. Das Modul ist spartenweise aufgebaut, ESN passt es zudem an die jeweiligen Kundenvorgaben an.

Darüber hinaus schaffen die Reportfunktionen des **TBM|Störungsmanagement** die Voraussetzung zur einfachen Berichterstattung an die Bundesnetzagentur, den DVGW und das VDE-FNN.

100% Effizienz — auch im Außendienst

Mobile Anwendungen erleichtern besonders die Vor-Ort-Einsätze von Wartungs- und Instandhaltungsteams, sie werden dadurch erheblich effizienter. **smarter|mobile**® für TBM ist die App zur mobilen Aufgabenbearbeitung aus dem TBM. Ihrem Außendienst stehen sämtliche Aufgaben des TBM über ein mobiles Endgerät zur Bearbeitung zur Verfügung. Kombiniert mit der mobilen GIS-App von ESN unterstützt smarter|mobile die Mitarbeiter im Feldeinsatz. **smarter|mobile**® ist sowohl online wie offline einsetzbar und als Anwendung für Windows sowie als App für iOS und Android verfügbar.









Funktionen des Technischen Betriebsmanagers

Unsere Empfehlungen

1 Sparte	2 Prozess	3 Funktion
Strom	☐ Entstörung	Arbeitszeitenplan
Gas	Wartung	☐ Auftragsbearbeitung
Wasser	Netzanschluss	☐ Materialwirtschaft
Fernwärme	☐ Inspektion	☐ Netzanalyse
LWL	Planung	☐ Zustandsdatenaufnahme
Abfall	☐ Bau und Rückbau	☐ Netzanschlussportal
Abwasser	☐ Instandsetzung	Wirtschaftsplanung
Schwimmbad	Betrieb	☐ Dashboard und Reports



"

Mit TBM benötigen Kostenvoranschläge für den Netzanschluss nur noch 15 Minuten statt 60."

Christian Kulessa, Stadtwerke Eutin

Datenmodelle

ESN stellt Datenmodelle zur Verfügung, welche den Anforderungen eines Querverbundunternehmens entsprechen. Mit ihren standardmäßigen Objektlisten und ihrer Gliederung sind sie insbesondere auf die Vorgehensweise der Anwender der Energie- und Wasserwirtschaft in den Sparten Strom, Gas, Wasser, Abwasser, LWL, Fernwärme etc. zugeschnitten. Diese Fachschalen bilden die intelligente Basis jedes Prozesses.

Prozesse

ESN stellt mit den für Sie relevanten Sparten die jeweils passenden und standardisierten Prozesse mit teil- und vollautomatisierten Aufgaben nach dem Regelwerk der technischen Verbände bereit. Diese Prozesse haben wir in Abstimmung mit Ver- und Entsorgern praxisgerecht konzipiert, sie sind sofort einsatzbereit.

Funktionen

Um den Ablauf Ihrer Prozesse zu perfektionieren, können wir das Zusammenspiel von Datenmodell und Prozess mit durchdachten Funktionen vervollständigen, wenn Sie das wünschen.

Durch Reporting-, Dokumentations- und Dashboard-Funktionalitäten und mit umfassenden, mobilen Lösungen für Ihre Außeneinsätze steigern Sie nicht nur die Produktivität, sondern vor allem die Qualität Ihrer Instandhaltungs- und Bauprozesse.



Sie wählen aus – wir passen an.

Gemeinsam holen wir noch mehr raus.

Technisches Betriebsmanagement bei den Stadtwerken Elmshorn.

Seit 2006 steuern die Stadtwerke Elmshorn die Wartung und die Instandhaltung mit dem Technischen Betriebsmanager (TBM) und erweitern das Projekt kontinuierlich. So wurde kürzlich nach erfolgreicher Testphase das Störungsmanagement für die Sparten Gas, Wasser, Wärme und allgemeine Störungen in Betrieb genommen.

"TBM steuert damit eine weitere wichtige Aufgabe in der Instandhaltung der Anlagen und Netze. Der größte Vorteil: Transparenz für alle Beteiligten.", so Wolfgang Thormählen von den Stadtwerken Elmshorn.

Das Ende papiergebundener Störungsbearbeitung hat dem Elmshorner Versorger deutliche Effizienzsteigerungen beschert. Der Prozess läuft jetzt automatisiert und medienbruchfrei ab. Das bedeutet schnelle Bearbeitungs- und Antwortzeiten. Darüber hinaus realisierte ESN in diesem Projekt das Serviceangebot und die Störungsverständi-

gung für Dritte. Auch die Netzleitstelle mit der Störungsannahme für Mandanten wurde im TBM eingebunden.

Ein weiterer Vorteil ist die einfache Meldung der Statistiken mit den geforderten Informationen an die Bundesnetzagentur und den DVGW. Seit 2019 erledigen die Stadtwerke Elmshorn dies automatisiert über das TBM-Reportingmodul.

Mit dem Ausbau von TBM bewegen sich die Stadtwerke Elmshorn hin zu einer Lösung, in der alle anfallenden Aufgaben über ein integriertes System gesteuert werden. Das schafft Transparenz über den Zustand von Anlagen und Netzen und liefert die Informationsbasis für strategische Entscheidungen in der Wartung und Instandhaltung.

Gut, dass die Stadtwerke Elmshorn auf TBM von EnergieSystemeNord setzen.



E wie Energie. S wie Systeme. N wie Norden.

Wir, die ESN EnergieSystemeNord GmbH, sind seit 35 Jahren Dienstleister für die Energie- und Wasserwirtschaft. Wir sind da, wo Versorger neue Konzepte brauchen, um die Energiewende aktiv mitzugestalten. Wir sind stolz auf das Branchenwissen und das Know-how unserer Mitarbeiter, gewachsen durch jahrzehntelange Erfahrung.

Dieselben Abläufe, die wir im öffentlichen Sektor digital abbilden, finden sich auch in vielen Bereichen der Privatwirtschaft wieder, zum Beispiel im Produktionsgewerbe: Hier wie dort bestehen komplexe Anforderungen an Qualität und Transparenz, denen wir ge-

recht werden. Wir bieten Software- und Dienstleistungspakete an, die auf Branchen zugeschnitten sind und deren jeweils typischen Prozesse abbilden und wir unterstützen Sie bei Implementierung, Umsetzung und Weiterentwicklung.

Haben Sie spezielle Anforderungen? Wählen Sie aus unseren markterprobten Prozessen einfach diejenigen, die Sie für Ihre Aufgaben benötigen oder bauen Sie Ihr Infrastruktur-Management mit unserem modularen Angebot Schritt für Schritt aus.

Wie können wir Sie unterstützen?

ESN EnergieSystemeNord GmbH Lise-Meitner-Str. 25–29 24223 Schwentinental

+49 4307 821-100, info@esn.de

