VOM SYSTEM ZUM PROZESS

DIE 21. ESN KUNDENTAGE

3. und 4. September 2019

ESN ENERGIE SYSTEME NORD

ESN. Alles fließt.

Liebe Kundinnen und Kunden,
zu den 21. ESN-Kundentagen laden wir Sie herzlich ein.

Es gibt viel Neues vorzustellen! Seit drei Jahren arbeiten wir an der engeren Verzahnung unserer ESN-Lösungen — und dies ist unser Leitgedanke dazu:

Kaum ein digitaler Vorgang kann für sich alleine betrachtet und nur in einer Anwendung abgearbeitet werden. Tatsächlich fließen in die Bearbeitung jeglichen Prozesses die unterschiedlichsten Inputs ein. Deshalb ist es sinnvoll, Vorgänge im Unternehmen nicht losgelöst voneinander und nur in ihrer jeweiligen Anwendung zu betrachten, sondern als interdisziplinäre Prozesse, die mit verschiedenen Unternehmensbereichen und System-Inputs interagieren. Und so lautet unser Motto 2019: **Vom System zum Prozess.**

2018 stellten wir als erstes Produkt dieser Leitidee die Portallösung **smarter|service** vor. Seitdem haben wir das Konzept weiter verfolgt und **DNA** — der Digitale Netzanschluss — entwickelt. DNA führt nicht nur Informationen aus diversen Basisanwendungen zusammen und verarbeitet sie. Auf der Benutzerseite integriert DNA zudem alle Beteiligten in einer Anwendung. Freuen Sie sich auf die Vorstellung des Quickborner DNA-Projekts.

Auch unsere neue Schnittstelle zur Integration von geografischen mit liegenschaftlichen Informationen stellen wir Ihnen vor und zeigen, wie die Thüringer Energie AG damit ihren Rechteerwerb automatisiert hat.

Ebenso behandeln wir das Thema „Disposition.“ Sie ist Prozessbestandteil und mit unserem neuen Modul noch besser in die Vorgangsbearbeitung integriert.

Ganz aktuell ist der „Baustellenatlas“ — für viele Ämter und Dienstleister eine wichtige Planungshilfe.

Zum Vortragsprogramm gehören natürlich auch klassische GIS- und TBM-Themen.

Wie immer ist uns der Austausch mit Ihnen sehr wichtig. Die Pausen in der begleitenden Fachausstellung bieten dazu ausreichend Gelegenheit. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre ESN-Projektleiter zu treffen, Ihren Bedarf und Ihre Wünsche persönlich durchzusprechen und am Infopoint in kleiner Runde zu diskutieren.

Wir freuen uns schon darauf, Sie am 3. und 4. September in Kassel zu begrüßen.

Bert von Garrel Jörg Lampe

Zwei Tage Know-how-Transfer: Das Programm

Dienstag, 3. September 2019

11:00 Uhr	**Begrüßung und Eröffnung der 21. ESN-Kundentage** Bert von Garrel
11:15 Uhr	**Vom System zum Prozess** Felix von der Schulenburg
11:30 Uhr	**Produktüberblick — Neues aus der ESN-Produktwelt** Stefan Bachmann, Tobias Pinnenberg
12:30 Uhr	Mittagspause in der Fachausstellung
14:00 Uhr	**DNA — Der neue Digitale Netzanschluss** Sven Bäumler (Stadtwerke Quickborn)
14:30 Uhr	**Disposition — Zeit- und wegeoptimierte Aufgabenplanung** Sven Martin Dübelt
15:00 Uhr	Pause in der Fachausstellung
16:00 Uhr	**Baustellenplanung — Koordination, Transparenz und Prävention** Tobias Pinnenberg
16:30 Uhr	**Resümee des ersten Veranstaltungstages** Heike Kähler
16:45 Uhr	Ende des ersten Veranstaltungstages
19:00 Uhr	Abendveranstaltung

VOM SYSTEM ZUM PROZESS

Mittwoch, 4. September 2019

9:00 Uhr	**Begrüßung zum 2. Veranstaltungstag** Heike Kähler
9:15 Uhr	**Automatisierter Rechteerwerb — Eingebunden, effizient, transparent** Christian Perleberg (Thüringer Energie AG)
9:45 Uhr	**Smallworld 5.2 — Die neue Version, quo vadis?** Tobias Pinnenberg
10:15 Uhr	**Neues von Greengate** Frank Lagemann (GreenGate AG)
10:45 Uhr	Pause in der Fachausstellung
11:15 Uhr	**smarter|mobile 3 — Die nächste Stufe der Aufgabenbearbeitung** Jörn Urban
11:45 Uhr	**Trasse versus Mehrstrich — Zeit für einen Paradigmenwechsel?** Tobias Pinnenberg
12:15 Uhr	**GIS-Software mieten? Oder besser Business Process Outsourcing?** Thomas Voigt
12:45 Uhr	**Produktausblick** Felix von der Schulenburg
13:00 Uhr	Mittagspause in der Fachausstellung
14:00 Uhr	Ende der Veranstaltung

Austausch mit Niveau: Die neuen Infopoints

1	**smarter|mobile 3 — Die nächste Stufe der Aufgabenbearbeitung** Jörn Urban
2	**Digitaler Netzanschluss — für Stadtwerk, Installateur und Kunde** Patrick Schwalba-Zobris
3	**Disposition — Zeit- und wegeoptimierte Aufgabenplanung** Sven Martin Dübelt
4	**Liegenschaftsmanagement — Rechte- und Trassenmanagement** Stephan Breukel
5	**GIS Software as a Service — Praktische, kostengünstige Lösung** Thomas Voigt, Uwe Köhler
6	**Smallworld 5.2 — Die neue Version, quo vadis?** Tobias Pinnenberg
7	**GIS, einfach angewendet — Tipps & Tricks** Hilke Trebesius
8	**TBM, einfach angewendet — Tipps & Tricks** Meike Holldorf
9	**GS-Service** GreenGate

ESN EnergieSystemeNord GmbH
Lise-Meitner-Str. 25 – 29
24223 Schwentinental

+49 4307 821-100, info@esn.de

Eckdaten der 21. ESN-Kundentage

Termin	3. und 4. September 2019
Ansprechpartnerin	Britta Lochny +49 234 97133-55, lochny@esn.de
Veranstaltungsort	Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe, Schlosspark 8, 34131 Kassel +49 561 3088-0, info@schlosshotel-kassel.de Preis pro Nacht für ein Einzelzimmer inklusive Frühstück: 122 €
Zimmerbuchungen	Für Ihre Zimmerbuchungen wenden Sie sich bitte direkt an das Hotel. Unter dem Stichwort „ESN-Kundentag“ steht **bis zum 6. Juli 2019** ein Zimmerkontingent zur Verfügung. Nach diesem Datum gehen stufenweise nicht abgerufene Zimmer in den freien Verkauf zurück. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um die Buchung.
Anmeldung	Für ESN-Kunden ist die Veranstaltung kostenfrei. Melden Sie sich bis **spätestens 20. August 2019** verbindlich über unsere Website an. Nach eingegangener Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.
Stornierungsfrist	Sollten Sie sich angemeldet haben, aber *nicht* teilnehmen können, bitten wir um Stornierung bis zum **20. August 2019**. Liegt uns diese nicht vor, berechnen wir einen Kostenbeitrag von 200 € zzgl. MwSt.