



**ESN**

**ESN**

## Roadshow smarter|service

Bert von Garrel, Geschäftsführer ESN

# Die vier Überzeugungen der ESN



1. „Einfach mal anfangen und ausprobieren“.
2. Der Nutzen in der Aufgabe muss im Mittelpunkt stehen.
3. Eine moderne digitale Unterstützung muss einfach und intuitiv zu bedienen sein.
4. Informationen analysieren und nicht nur sammeln. Ein enges Zusammenspiel von Systemen und Prozessen ist entscheidend.